

Pedagogisch Beleidsplan Kinderopvang Bamba

kinderopvang KDV | BSO

Bamba

voor kinderen van 0 tot 13 jaar

Herzien op 1 juni 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
1. Vier pedagogische basisdoelen	6
1.1 Emotionele veiligheid	6
1.2 Mogelijkheid tot ontwikkeling van sociale competenties	6
1.3 Mogelijkheid tot ontwikkeling van persoonlijke competenties	6
1.4 Normen en waarden	6
2. Visie op ontwikkeling en opvoeding	8
2.1 Uitgangspunten	8
2.2 Doelstelling	8
2.3 Pedagogisch hoofddoel	9
2.4 Visie op algemene ontwikkeling	9
2.5 Visie op de begeleiding van het kind	9
2.6 Visie op de sociale ontwikkeling	10
2.6.1. Uitgangspunten sociale ontwikkeling	10
2.6.2 (Samen) spelen	12
2.6.3 Samen dingen doen en helpen	12
2.6.4 Aanbieden van thema-gerichte activiteiten	13
2.7 Visie op de emotionele ontwikkeling	13
2.7.1 Uitgangspunten emotionele ontwikkeling	13
2.8 Visie op de motorische ontwikkeling	14
2.8.1 Uitgangspunten motorische ontwikkeling	14
2.9 Visie op de cognitieve ontwikkeling	15
2.9.1 Uitgangspunten cognitieve ontwikkeling	15
3. Organisatie en accommodatie	17
3.1 Organisatie	17
3.2 Accommodatie	17
4. Voeding	18
4.1 Algemeen	18
4.2 Babyvoeding	18
4.3 Voedingsaanbod	18
4.4 Traktaties	19
5. Slapen	20
6. Groepen en activiteiten	21
6.1 Groepssamenstelling	21
6.2 De babygroepen (de Regenboogjes en de Wolkjes)	22

6.3	Wennen op een nieuwe groep.....	23
6.4	De peutergroepen (de Maantjes en de Sterretjes)	24
6.4.1.	Dagritmes	25
6.5	Activiteiten	27
7.	Voorschoolse educatie (VE-opvang), Piramide-methode en kindvolgsysteem (ParnasSys)	28
7.1	Voorschoolse educatie (VE-opvang)	28
7.2	Werken met de Piramide-methode	28
7.3	Thema-gericht en opbrengstgericht werken.....	28
7.4	Kindvolgsysteem / doorlopende lijn	29
7.5	Ontwikkelingsgericht werken.....	30
7.6	Dagindeling VE-opvang	33
7.7	Aangeboden VE-blokken	34
8.	Ouders.....	35
8.1	Oudergesprekken	35
8.2	Ouderbetrokkenheid	36
9.3	Oudercommissie	36
9.	Geldende eisen i.c.m. wet IKK.....	37
9.1	Diplomerings-eisen pedagogisch medewerkers, inzet vrijwilligers en stagiaires.....	37
9.2	EHBO / BHV	39
9.3.	Beroepskracht-kindratio	40
9.3.1	Vaste gezichtencriterium	40
9.3.2.	3-uursregeling	41
9.4	Mentorschap	41
9.5	VE-certificering, taalniveau 3F en kindvolgsysteem certificering	42
9.6	Pedagogisch coach	42
9.7	Vier-ogenprincipe.....	43
10.	Hygiëne en veiligheid	45
10.1	Hygiëne	45
10.2	Veiligheid.....	45
10.2.1	Signalering kindermishandeling	46
11.	Ziekte, ongevallen en medicijnen.....	47
11.1	Ziekte.....	47
11.2	Ongevallen	47
11.3.	Medicijnen	47
12.	Algemene en praktische informatie.....	48
12.1	Openingstijden	48

12.2 Brengen en halen	48
12.3 Afname extra dag(delen), plaatsing of ruiling	48
12.4 Klachtenprotocol	49
12.5 Samenwerkingsverbanden	49
13. Plaatsingsbeleid en uitsluiting	50
13.1 Plaatsing	50
13.2 Uitsluiting	50
Tot slot	51

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleid van Kinderopvang Bamba, locatie Skagerrak. Wij zijn zeer verheugd dat wij een herziende versie van het pedagogische beleid aan ouders/verzorgers en andere betrokkenen kunnen bieden.

Het pedagogisch beleid geeft ouders in grote lijnen inzicht in de werkwijze van Bamba. Voor onze pedagogische medewerkers vormt dit pedagogisch beleid een leidraad in hun werk. De groepsleiding van Bamba maakt vanuit dit pedagogisch beleid eigen werkplannen voor de dagelijkse praktijk.

Kinderopvang Bamba streeft ernaar om haar deskundigheid op het gebied van kinderopvang te blijven ontwikkelen. Het pedagogisch beleid wordt daarom jaarlijks getoetst en daar waar nodig is bijgesteld. In verband met de leesbaarheid wordt in dit document de term 'ouders' gebruikt. Deze term kan ook geïnterpreteerd worden als enkelvoud of als verzorger(s). Daarnaast is gekozen voor de termen medewerkers, (groeps-)leiding en pedagogisch medewerkster. Verder wordt er met betrekking tot het kind de hij-vorm gebruikt, dit kan gelezen worden als hij of zij.

1. Vier pedagogische basisdoelen

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

In dit plan vormen deze vier pedagogische basisdoelen het uitgangspunt voor het pedagogisch beleid van Kinderopvang Bamba.

Aan de orde zullen komen; de waarborging van de emotionele veiligheid van de kinderen, de mogelijkheden tot sociale ontwikkeling, de mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties en de normen en waarden die wij de kinderen willen meegeven.

1.1 Emotionele veiligheid

Hieronder verstaan we: een veilige basis creëren, een thuis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Door deze geborgenheid zal het kind zich meer kunnen ontwikkelen. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de pedagogisch medewerker, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

1.2 Mogelijkheid tot ontwikkeling van sociale competenties

Hieronder valt een scala aan sociale vaardigheden, zoals het medeleven met andere kinderen, zich kunnen uiten, samen delen met andere kinderen, andere kinderen helpen, het opbouwen en vormgeven van (vrienden)relaties.

1.3 Mogelijkheid tot ontwikkeling van persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. Daarnaast wil het zeggen dat kinderen de mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

1.4 Normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om waarden en normen te leren, zich de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waar ze deel van uitmaken. Het kinderdagverblijf is een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en met de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. Spelenderwijs wordt er in de dagelijkse omgang geprobeerd de kinderen bij te brengen hoe zij in een groepsverband kunnen functioneren. De pedagogische medewerkers laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. We geven de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun individuele ervaringen te delen met de groep. Aan tafel of in de kring vertellen de kinderen wat ze

hebben meegemaakt, bijvoorbeeld een weekendverhaal. Op deze manier leren kinderen dat het ergens anders niet altijd hetzelfde gaat als thuis.

2. Visie op ontwikkeling en opvoeding

2.1 Uitgangspunten

Kinderopvang Bamba vindt het belangrijk om kinderen ontplooiingsmogelijkheden aan te bieden die aansluiten bij wat ze zelf aangeven en waarin wij de belevingswereld van het kind als belangrijkste bron van ontwikkeling zien. Het in hoe en welk tempo de kinderen zich ontwikkelen verloopt per kind verschillend. Voorop staan de mogelijkheden voor optimale ontwikkeling van kinderen. Daarom werken wij met het VE-programma Piramide. Piramide is een educatieve methode voor de ontwikkeling van kinderen van 2-4. Deze methode geeft de pedagogisch medewerkers een handreiking om tijdens de activiteiten van de dag de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren.

Opvangsituaties brengen allerlei praktische vragen met zich mee. Bijvoorbeeld over hoe je een kind benadert, zijn gang laat gaan of helpt en stuurt, stimuleert of afremt, beloont of straft. Kinderopvang Bamba heeft als leidraad steeds zorgvuldig af te wegen wat het belang van het kind is. Kiezen voor het belang van het kind kan ook inhouden dat de begeleiding een aanpak kiest die afwijkt van thuis. Dit zal altijd in overleg met de ouders gaan en naar de ouders gemotiveerd worden. Kinderopvang Bamba ziet opvoeden als een activiteit die gericht is op het meegeven van 'bagage' aan kinderen die ze nodig hebben om in onze samenleving volwaardig te kunnen functioneren. Hieronder verstaan wij de sfeer waarin uw kind zich thuis voelt, de geborgenheid, veiligheid en gezelligheid. Uw kind moet zich geaccepteerd en gewaardeerd voelen binnen de groep. Regelmaat en rust dragen bij aan een veilige sfeer. Daarbij hoort vaste pedagogische medewerksters en een vaste dagindeling, waarin uw kind houvast vindt. De kinderen moeten vertrouwen hebben in de groepsleiding. Een duidelijke en consequente benadering vanuit de groepsleiding naar de kinderen is hierbij erg belangrijk. De groepsleiding probeert de sfeer/situatie te hanteren vanuit het bewustzijn van eigen handelen en mogelijkheden enerzijds en gevoelens en beleving van de kinderen anderzijds.

2.2 Doelstelling

Kinderopvang Bamba stelt zich ten doel om ouders opvang, speel- en leermogelijkheden te bieden voor hun kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, door hen onder deskundige leiding in groepsverband samen te brengen. Wij werken vanuit de basisdoelen van Rixen Walraven, die genoemd werden in het voorwoord van dit pedagogisch beleidsplan. Kinderopvang Bamba wil tijdens de opvang kinderen bij de hand nemen en hen begeleiden tot het worden van bewuste individuen, die zelfstandig kunnen functioneren binnen hun eigen mogelijkheden, met respect voor zichzelf en voor hun omgeving. De groepsleiding draagt ideeën en activiteiten aan, die niet alleen het doel op zich mogen zijn, maar die aansluiten op de belangstelling van het kind. Kinderopvang Bamba stelt zich ten doel om de wensen van de ouders te behartigen door optimaal te communiceren en flexibel te zijn in haal-/brengtijden en wisseling van de opvangdagen, voor zover dit binnen de kaders van het kinderdagverblijf past.

2.3 Pedagogisch hoofddoel

Ons pedagogisch doel is dat kinderen zich in hun eigen tempo, in wisselwerking met hun omgeving ontwikkelen tot evenwichtige mensen.

Kinderen maken steeds andere fases door. Baby's halen plezier en gevoel van veiligheid uit de contacten met kinderen en de pedagogisch medewerkers. Rondom het eerste levensjaar gaan de kinderen naast elkaar spelen. Weer wat later gaan ze echt samen spelen. Steeds gebeurt dit onder toezicht van de pedagogisch medewerkster, die inspringt op de zeker - en onzekerheden van het kind. Wij bieden het kind de ruimte om initiatieven te nemen, om op te komen voor zichzelf en contacten te leggen.

Ook geven wij de kinderen de kans om zich normen en waarden van een samenleving eigen te maken door o.a.

- Mee te geven dat elk kind er mag zijn;
- Kinderen op een positieve wijze kaders mee te geven;
- De begeleiding van de ontwikkeling van de kinderen op de kinderopvang te zien als een leerschool voor het hele leven;
- Trachten op één lijn te blijven met de ouders door met hen in gesprek te blijven;
- Gebeurtenissen bespreekbaar te maken;
- Waardering bij te brengen voor mooie dingen;
- Kinderen bewust te maken van de overeenkomsten en verschillen tussen verschillende culturen.

2.4 Visie op algemene ontwikkeling

Elk kind is uniek en vraagt om een eigen benadering. De ontwikkeling van ieder kind wordt bepaald door aanleg en milieu. Een kind ontwikkelt zich in wisselwerking met de omgeving. Als het kind zich veilig voelt, staat het open voor prikkels van buitenaf en gaat op onderzoek uit. Spelenderwijs zal het de omgeving gaan ontdekken. In de leeftijdsfase van 0 tot 4 jaar maakt het kind een snelle ontwikkeling door. Van een hulpeloze baby die nog weinig kan, groeit het uit naar een persoon die heeft leren denken, praten, lopen en spelen in zijn eigen tempo. Soms lijkt het wel of alles vanzelf gaat, maar ieder kind heeft iemand nodig die hem helpt op de lange weg naar volwassenheid.

2.5 Visie op de begeleiding van het kind

Wij proberen de ontwikkeling van het kind te stimuleren en te begeleiden. Hierbij houden we rekening met het niveau en het tempo van elk kind. Dit doen we zowel in groepsverband als individueel. Geborgenheid en veiligheid zijn voorwaarden daarvoor. Onze basishouding wordt gekenmerkt door warmte en aandacht voor elk kind. Het kind moet voelen dat het welkom is op Bamba. Ook het contact met ouders ervaren wij als zeer belangrijk; wij zien de opvoeding als een samenspel tussen ouders en kinderdagverblijf. We creëren situaties die

ervoor zorgen dat het kind zich prettig voelt, vertrouwen krijgt in zich zelf en in anderen door:

- Warme aandacht van de pedagogisch medewerkers voor het kind.
- Zorg voor sfeer in de groep;
- De steeds terugkomende dagelijkse indeling van tijd en een afwisselend aanbod van activiteiten;
- De inrichting van de ruimte.

2.6 Visie op de sociale ontwikkeling

Onder sociale ontwikkeling verstaan we het proces waarin het kind leert omgaan met andere kinderen en volwassenen, zowel individueel als in groepsverband. Vanaf de geboorte is het kind sociaal gericht. Het is onze taak om dit sociaal gevoel te stimuleren. Het kind leert zorgdragen voor zichzelf en anderen in zijn omgeving, waardoor het meer en meer een eigen verantwoordelijkheid kan dragen.

2.6.1. Uitgangspunten sociale ontwikkeling

- Kinderen komen veel in contact met elkaar en met de pedagogisch medewerkers. Door omgang met elkaar, leren zij spelenderwijs rekening te houden met elkaar, nieuwe ervaringen op te doen en samen plezier te maken. Door middel van deze contacten leren zij de anderen en zichzelf kennen.
- In de babygroep leert het kind door middel van geur, stem en de manier waarop het wordt vastgehouden de pedagogisch medewerkers kennen. De herkenning is o.a. merkbaar aan het lachen van de baby. De baby krijgt antwoord op zijn poging om in contact te komen. Door deze wisselwerking zal de baby zich veilig voelen. Voorbeeld: een baby ligt te huilen in de box. De pedagogisch medewerkster pakt hem op terwijl ze een liedje zingt, zacht wiegend op de arm, waardoor de baby rustig wordt. Snel valt hij in slaap. Door het huilen geeft de baby ons een signaal waar wij op inspelen. Of een ander voorbeeld: een aantal peuters speelt samen en moet het speelgoed delen met anderen. Soms gaat dit vanzelf, soms is dit nog lastig voor ze. Zij ontdekken dat ze af en toe even moeten wachten alvorens zij aan de beurt zijn.
- Baby's en dreumesen spelen veelal naast elkaar. Naarmate kinderen ouder worden ontstaan er van nature meer gezamenlijke activiteiten. Ze ervaren dat ze niet alleen zijn; ze spelen met elkaar, eten samen en houden rekening met elkaar. Ze merken dat het leuk kan zijn om bij een groepje te horen of dat het gezellig is om met anderen aan tafel te zitten. Kinderen ondernemen zelf stappen tot zelfstandigheid en daarnaast stimuleren wij hen daarin, rekening houdend met de leeftijd, het tempo en de interesse van het kind. Wij bieden kinderen de mogelijkheid om vanuit hun basisgroep hun wereld steeds meer te vergroten. Aan het begin van de dag wordt door de pedagogisch medewerkers de namen van de kinderen opgenoemd en aan de kinderen wordt gevraagd of iedereen er is. Door dit steeds weer te herhalen ontdekken de kinderen wie er die dag wel of niet zijn. Hiermee stimuleren wij de

aandacht voor het groepsgebeuren.

- Kinderen hebben al vroeg te maken met verschillende waarden en normen. In hun opvoeding thuis krijgt een kind waarden en normen mee. Dit geeft het kind duidelijkheid en houvast, omdat het steeds meer van de wereld leert te begrijpen. Wanneer een kind op het kinderdagverblijf komt, kan het zijn dat het misschien met andere waarden en normen in aanraking komt. Kinderen staan over het algemeen open voor nieuwe dingen en nemen gehanteerde normen en waarden over. Andersom, respecteren wij ook de normen en waarden van anderen.
- Eerlijkheid, verdraagzaamheid, respect hebben voor elkaar en de omgeving zijn een aantal van de waarden en normen die wij kinderen mee willen geven. Dit laten wij zien door in conflictsituaties op het niveau van het kind, met het kind te gaan praten en uitleg te geven over hetgeen anders kan. Bijvoorbeeld, het afpakken van elkaars speelgoed. Kind 1 speelt met een pop en kind 2 pakt het zonder te vragen af. Wij zullen op zo'n moment gehurkt, op het niveau van de kinderen uitleggen dat het netjes en fatsoenlijk is dat kind 2 eerst vraagt aan kind 1 of zij ook met de pop mag spelen. Hiermee toon je respect voor de ander. Ook zullen we uitleggen dat als kind 1 dit niet wil, kind 2 eerst met iets anders kan gaan spelen, om eventueel later van speelgoed te ruilen. Kind 1 krijgt hier de ruimte om ja of ook nee te zeggen. Kind 2 leert hiermee verdraagzaam om te gaan. Tevens verwijzen wij naar het huisreglement, waarin een aantal afspraken zijn opgenomen.
- Ieder kind is uniek, met zijn eigen karakter, gewoontes en eigenaardigheden. Wij houden rekening met het temperament van het kind en passen ons handelen daar op aan. Daar waar het ene kind uitbundig reageert, zal een ander zich stilletjes op de achtergrond houden. Doordat wij de kinderen in hun reacties leren kennen, kunnen wij op een adequate manier op hen reageren. Voorop staat dat ze mogen zijn wie ze zijn. Op het moment dat wij denken dat een kind moeite heeft om zich veilig te voelen, zullen wij hier extra aandacht aan besteden. Vanuit veiligheid zullen kinderen hun eigenheid ontplooien.
- Door positief gedrag bij kinderen te bevestigen en negatief gedrag te negeren, om te buigen naar positief gewenst gedrag, geven wij grenzen aan omtrent wat kan en wat niet kan. Door positief gedrag te stimuleren en aan te moedigen willen we zoveel mogelijk het corrigeren beperken. We laten een kind eerst zien waarom iets niet mag. Indien het nodig is om te corrigeren, wijzen we het gedrag af en niet het kind. Voorop gesteld dat het voor het kind kort en duidelijk is en het een verband kan leggen tussen oorzaak en gevolg. In de praktijk zien we vaak dat kinderen elkaar ook corrigeren. Peuters begrijpen vaak goed welke grenzen er zijn. Maar peuters staan er ook om bekend om deze grenzen uit te testen, om te kijken hoever het kan gaan. Als een kind na herhaaldelijke waarschuwingen zijn gedrag niet om kan buigen, halen we het kind even uit de situatie. Als er daarna over gepraat is met het kind, kan het weer gaan spelen.

- Kinderen leren spelenderwijs de wereld ontdekken. Op het eerste gezicht lijkt het spel een tijdverdrijf. Spelen is echter meer, het is een belangrijke activiteit waarmee het kind op een prettige manier vertrouwd raakt met zichzelf en zijn omgeving. We laten kinderen over het algemeen vrij; lekker onbezorgd spelen is voor ieder kind het meest fijne wat er is. Soms is het nodig om te sturen, het kind kennis te laten maken met andere mogelijkheden of in het belang van het groepsgebeuren. Kinderen leren spelen is ook een belangrijk doel voor ons. Wij hebben op de groep verschillende speelhoeken waar de kinderen voor kunnen kiezen. Deze manier van werken wordt op de basisschool ook gehanteerd. We bieden daarnaast gerichte activiteiten aan. Kinderen zijn vrij om hier aan deel te nemen. Meestal vinden ze het plezierig om samen bezig te zijn. Deze activiteiten zijn divers van aard: knutselen, voorlezen, bewegingsspelletjes, fantasiespelletjes of liedjes zingen.

2.6.2 (Samen) spelen

De kinderen krijgen divers spelmateriaal aangeboden. Eventueel met behulp van de pedagogisch medewerkers worden zij in de gelegenheid gesteld van dit speelgoed gebruik te maken. Uit ervaring blijkt dat de zeer jonge kinderen vooral individueel spelen en de ouderen wat meer op samenspelen zijn gericht. Vaak blijkt dat het speelgoed van de buurman aantrekkelijker is dan dat van zichzelf. Kinderen worden dan gestimuleerd om te vragen of het andere kind wil samen spelen of het kind leert om op z'n beurt te wachten. De pedagogisch medewerkers dragen hierbij zorg voor een harmonieuze gang van zaken. Hierbij willen we ook opmerken dat kinderen ja en nee mogen zeggen als een ander kind vraagt om zijn speelgoed. Samenspelen staat voor jonge kinderen vaak gelijk aan 'ik wil dat speelgoed van jou en nu per direct, om er zelf mee te gaan spelen' (kort gezegd: afpakken). Met complimenten en het inzichtelijk maken van het proces van samenspelen wordt het samenspelen gestimuleerd, zonder de eigenheid van de desbetreffende kinderen tekort te doen.

2.6.3 Samen dingen doen en helpen

Kinderen zijn vaak gericht op gewoontes en vinden de vaste momenten van samen dingen doen overduidelijk plezierig. Hier wordt actief op ingespeeld. Er worden veel dingen samen gedaan: voorlezen, zingen, knutselen en de maaltijden zijn de belangrijkste elementen. Er wordt van uitgegaan dat dit goed is voor de ontwikkeling van de kinderen. Hierbij worden spelenderwijs elementaire zaken als kleuren, vormen, getallen en begrippen bijgebracht. De oudere kinderen leren liedjes en vormen het voorbeeld voor de jongere kinderen. Aandacht en vreugde bij het samen zingen zijn van belang. De maaltijden vormen een hoogtepunt in de dag. Eerst handen wassen, een maaltijd-liedje zingen, dan samen eten. Ook met een zekere discipline als het pas van tafel gaan we klaar zijn met eten en drinken. Speelgoed wordt gezamenlijk opgeruimd. Hiervoor gebruiken we het signaaliedje 'we gaan opruimen', iets wat herkenbaar is voor de kinderen, omdat we dit liedje vanaf de babygroep gebruiken en we, naarmate ze ouder worden, meer stimuleren te helpen met opruimen.

Hierdoor leren kinderen zich te realiseren dat dingen (zoals opruimen) niet vanzelf gebeuren. Op speelse wijze wordt een zekere mate van discipline aangeleerd.

2.6.4 Aanbieden van thema-gerichte activiteiten

Al op zeer jonge leeftijd maken de kinderen kennis met het knutselen. Wat begint als baby met een afdruk van een handje of voetje, zodat het kind de zintuiglijke prikkels van verf ervaart, breidt zich uit naar verven met de handjes, tekenen, scheuren en plakken. Als een kind aangeeft niet mee te willen doen met verven of andere knutselactiviteiten, dan dringen we hier (vooral bij heel jonge kinderen) niet op aan. Wel zullen we de activiteit meerdere keren aanbieden, om te kijken of het kind er op een later moment wel voor openstaat.

2.7 Visie op de emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling is het proces waarbij het kind leert om te gaan met zijn of haar gevoelens. We respecteren de verschillende emoties. Kinderen tonen open hun emoties zoals verdriet, pijn, angst, geluk, plezier, etc. Zij willen ons door het uiten hiervan altijd wat zeggen.

2.7.1 Uitgangspunten emotionele ontwikkeling

- We nemen de verschillende emoties van kinderen serieus. Kinderen hebben altijd een reden om te huilen, zich angstig te voelen of om blijdschap te tonen. Wij vinden het dan ook heel belangrijk om ons in te leven in deze verschillende emoties. Sommige kinderen hebben er wat moeite mee als de ouders het kind gebracht hebben en weer weg gaan. Het beleid is om niet stiekem weg te gaan, maar dit duidelijk aan het kind te zeggen. Als een kind dan toch huilt, dan geeft de pedagogisch medewerkster aan het kind aan dat ze veronderstelt dat het verdrietig is omdat papa of mama weg is. Ze zal tevens aangeven dat het kind verdrietig mag zijn, en het kind gerust proberen te stellen door aan te geven dat het ook weer opgehaald wordt. Ze troost dan het kind en probeert uiteindelijk om het af te leiden.
- Kinderen mogen altijd hun emoties tonen, Er zijn wel grenzen wanneer zijzelf of anderen in het gedrang komen. Zij mogen zichzelf of anderen geen pijn doen of spullen kapot maken. Bijvoorbeeld als een kind een ander bijt dan grijpen we in, we leggen uit aan het kind wat het effect is van het bijten en dat het gebeten kind pijn heeft. Deze laatste wordt als eerste getroost. We ronden het samen af en dan kunnen ze beiden weer hun gang gaan.
- Kinderen ontwikkelen hun gevoel van eigenwaarde vanuit veiligheid en geborgenheid. Zij zullen gaandeweg steeds meer gaan ondernemen en zullen positieve ervaringen opdoen, zowel alleen als samen met anderen. Het kind leert hierdoor zichzelf kennen en waarderen. Door het kind positief te benaderen, stimuleren wij het om nieuwe ervaringen op te doen of om iets nogmaals te proberen. Door de kinderen de dingen zoveel mogelijk zelf te laten doen; o.a. ruzies c.q. probleempjes oplossen, aan- en uitkleden, opruimen en activiteiten uitzoeken,

leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen en uitbreiden, waarmee het gevoel van eigenwaarde vergroot wordt.

- Door met andere kinderen en volwassenen om te gaan, leert het kind vertrouwen te hebben in anderen. Door duidelijk te zijn naar kinderen en onze afspraken en beloftes na te komen, weten zij wat ze aan ons hebben. Een dreumes huult als een pedagogisch medewerkster even weg gaat. Een andere pedagogisch medewerkster zal dan het kind even troosten en uitleggen wat de pedagogisch medewerkster gaat doen, zodat het kind leert begrijpen wat er om hem heen gebeurt en leert dat als vertrouwde mensen weggaan, zij ook weer terugkomen.
- De wenperiode in het kinderdagverblijf is één van de belangrijkste momenten voor het kind. Deze periode geeft de eerste indruk van het dagelijks reilen en zeilen. Voor veel kinderen is dit het eerste contact met vreemde volwassenen en met andere kinderen. Wij besteden hier veel aandacht aan, zodat het kind vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving en vertrouwen krijgt in de groepsleiding. De groepsleiding zet zich intensief in om een band aan te gaan met de kinderen in deze periode.

2.8 Visie op de motorische ontwikkeling

Onder de motorische ontwikkeling verstaan we de ontwikkeling van het bewegingsapparaat. Het kind leert om te gaan met de mogelijkheden en onmogelijkheden van zijn lichaam. De motorische ontwikkeling onderscheiden we in:

- grove motoriek (klimmen, klauteren, springen, rennen, fietsen etc.)
- fijne motoriek (tekenen, plakken, knippen, verven etc.)

2.8.1 Uitgangspunten motorische ontwikkeling

- De motorische ontwikkeling gaat deels vanzelf en spelenderwijs. Een baby wordt zich meer en meer bewust van de eigen mogelijkheden. Wij bieden kinderen de gelegenheid om te komen tot bewegen. Daarnaast dagen wij hen uit tot bewegen passend bij de leeftijd en het tempo van kind. Het effect van een beweging prikkelt een baby tot verder proberen en onderzoeken. Babygym, activity center, mobiles, muziekdoozjes zijn niet alleen spannend voor een baby om naar te kijken, maar nodigt de baby ook uit tot onderzoek. De baby oefent hiermee de coördinatie van zijn beweging en ontwikkelt hiermee steeds meer de fijne motoriek.
- Als het kind kan lopen wordt de drang om de omgeving te verkennen steeds groter. Een kindje uit de babygroep dat net kan lopen en volop aan het oefenen is, mag af en toe een poosje op de oudere groep spelen. Loopfietsen, blokken en ballen worden interessanter. Ook de glijbaan komt dan in trek, waarop hij kan klimmen en glijden. De pedagogisch medewerkers kijkt naar wat een kind zelf kan en wil doen en ondersteunt hierbij het kind (door bijvoorbeeld op een trap te klimmen).
- Naarmate een kind ouder wordt, heeft het steeds meer beheersing over zijn eigen coördinatie en krijgt meer bedrevenheid in de fijne motoriek. Wij bieden kinderen materiaal aan, passend bij hun mogelijkheden. Dit geldt voor o.a.

ontwikkelingsmaterialen (puzzels) en constructiespelen (blokken, Duplo). De groepsleiding probeert steeds weer het kind uit te dagen om verder te gaan in zijn bewegingen door het voortdurend te prijzen en te stimuleren. Met tekenen, prikken, plakken, knippen, verven, etc. oefent het kind de fijne motoriek. Het kind wordt gestimuleerd om de materialen op de juiste manier te hanteren. Het plezier hebben in activiteiten is de belangrijkste drijfveer. Dit geldt natuurlijk voor alle ontwikkelingsgebieden.

2.9 Visie op de cognitieve ontwikkeling

Onder cognitieve ontwikkeling verstaan we de ontwikkeling van het denken en praten. Hiermee bedoelen we: het opnemen van kennis en met die kennis iets doen, ermee werken en daardoor inzicht krijgen. Sinds de start van Bamba werken wij met de methode van Piramide. Dit wordt geïntegreerd in ons dagelijkse manier van werken. Indien wij bij een kind een taalachterstand constateren, gaan wij één op één aan de slag met het kind om indien mogelijk de achterstand kleiner te maken of weg te werken. Ook hiervoor gebruiken wij het Piramide systeem.

2.9.1 Uitgangspunten cognitieve ontwikkeling

- Door de omgeving te onderzoeken leren kinderen spelenderwijs zicht krijgen op het effect van hun handelen. Iets zoeken wat verstopt is, is een geliefd spelletje; over de knuffel van een baby wordt een doekje gelegd. Op de vraag: “Waar is jouw knuffel nou?”, kan het kind het doekje wegtrekken. Dit kan hij met veel plezier meermaals herhalen. Bij peuters leggen we verschillende speeltjes duidelijk zichtbaar op tafel. Deze worden bedekt met een doek en één speeltje wordt ongemerkt weggehaald. De kinderen moeten dan goed nadenken welk speeltje weg is. Dit spelletje wordt in verschillende variaties aangeboden.
- Kinderen verwerven taal zowel actief (praten) als passief (luisteren). Door te praten met kinderen, gebeurtenissen en voorwerpen duidelijk te benoemen leren kinderen omgaan met taal. We gebruiken korte, duidelijke zinnen en maken gebruik van ons non-verbaal gedrag. Baby's beschikken nog niet over woorden. Non-verbale communicatie is belangrijk om contact te krijgen met de baby's. Door in de brabbelperiode op de geluiden van de baby te reageren, bevorderen we het contact met de baby. Boekjes kijken, zingen, voorlezen, verhalen vertellen en gesprekjes voeren, horen tot onze dagelijkse bezigheden.
- Door goed inzicht te hebben in het kind en zijn taalontwikkeling, kunnen we inspelen op de behoefte van het kind. De zogenaamde vraagperiode is een belangrijke fase in de ontwikkeling van taal en denken. Een peuter die regelmatig vraagt: “Wat is dat, hoe heet dat, waarom dan”, heeft behoefte aan uitleg. Deze vragen kunnen ze eindeloos herhalen. Kinderen in de leeftijd van 2,5 jaar vinden het leuk om te imiteren. Allerlei geluiden worden nagebootst (dieren, auto's, boten, vliegtuigen, etc.).

- Zingen is een prima manier om de taal te ontwikkelen. Baby's, peuters en ook grotere kinderen en volwassenen reageren onbewust positief op het samen zingen. Het accent bij het zingen ligt op het plezier hebben, maar even goed ontwikkelt het kind door te zingen, de taal en het denken. Zingen neemt daarom in ons kinderdagverblijf een belangrijke plaats in. Op vaste tijden wordt er signaaliedjes gezongen (begin van de dag, voor het brood eten, voor het fruit eten, bij feestjes). Verder wordt er op verschillende tijden thema-gerichte liedjes gezongen met de kinderen.

3. Organisatie en accommodatie

3.1 Organisatie

Kinderopvang Bamba is een particuliere organisatie. De eigenaren zijn Jos en Gieneke Schomaker. Monique Bergsma is leidinggevende en Paulien Többen is pedagogisch coach.

3.2 Accommodatie

Kinderopvang Bamba is gelegen in de wijk Sorghvliet in Veendam. U kunt ons vinden aan de Skagerrak 14, naast het RDW. We zitten in hetzelfde gebouw als het sportcentrum van Ron Haans, direct aan de doorgaande weg. Er is voldoende parkeergelegenheid op ons eigen terrein, wat het halen en brengen van de kinderen vergemakkelijkt. Kinderopvang Bamba staat geregistreerd bij de gemeente Veendam. Het kindercentrum voldoet aan alle eisen van de controlerende instanties zoals brandweer, gemeente, arbeidsinspectie en GGD. Wij zijn een modern en gezellig kinderdagverblijf met 60 kindplaatsen. Verder bestaat onze kinderopvang uit:

- BSO locatie op CBS 't Haimstee met 33 kindplaatsen,
- BSO locatie Breehorn met 30 kindplaatsen,
- Dagopvang locatie Breehorn met 46 plaatsen; 14 babyplaatsen, 16 peuterplaatsen en 16 peuterspeelzaalplaatsen.
- Peuterspeelzaal 't Haimstee met 16 peuterplaatsen

Op onze kinderopvang locatie Skagerrak zijn twee babygroepen (de Regenboogjes en de Wolkjes) met elk 14 kindplaatsen en twee peutergroepen; de Maantjes (2+) en de Sterretjes (3+) met elk 16 kindplaatsen gevestigd. De babygroepen beschikken beiden over een eigen slaapkamer die via de eigen groepsruimte te bereiken zijn. De peutergroepen delen samen een slaapkamer die vanuit beide groepen te bereiken is. Daarnaast beschikken wij over een grote buitenspeelplaats van 180 m² voor de peuters en een gescheiden speelplaats van 100 m² voor de babygroepen. Natuurlijk zijn de speelplaatsen van veilig en goedgekeurd hekwerk voorzien. De peuterspeelplaats is intern via de Maantjesgroep te bereiken, de babyspeelplaats intern via de Wolkjes groep. Beide speelplaatsen zijn ook buitenaf via het hek te bereiken, waardoor ouders tijdens de buiten speelmomenten direct naar het plein kunnen lopen. Alle ruimtes van Kinderopvang Bamba zijn vrolijk ingericht en geveerd met diverse lichte kleuren. Op de vloer ligt linoleum. De groepen beschikken over hoge tafels, tripp trapp stoelen, moderne commodes die in hoogte verstelbaar zijn en een hoge box. Verder zijn er op beide babygroepen grondboxen, zodat de jongere baby's ruimte hebben voor beweging. Op de babygroepen is naast de slaapkamer op de groep ook nog een lullababy (maxicosi in een 'schommel') een kinderwagen aanwezig. Tevens beschikt Kinderopvang Bamba over een grote bolderkar waar 6 tot 8 kinderen in kunnen voor een uitstapje naar de supermarkt of voor bijvoorbeeld een rondje door de buurt. Uitstapjes geschieden altijd onder begeleiding van minimaal twee pedagogisch medewerkers of een pedagogisch medewerker en een stagiaire. Uiteraard moeten de ouder(s) eerst (eenmalig) schriftelijk toestemming geven voordat hun kind buiten het Bamba-terrein mag komen.

4. Voeding

4.1 Algemeen

Bij het intakegesprek kunt u als ouders doorgeven wat uw kind wel en niet mag eten, bijvoorbeeld omdat uw kind een dieet heeft (i.v.m. allergie en/of levensbeschouwing) of wat uw kind lekker of niet lekker vindt. Op de groep wordt hier altijd rekening mee gehouden. Met betrekking tot allergieën verwijzen wij u naar ons protocol allergieën.

4.2 Babyvoeding

De volgende voedingen bieden wij vanuit kinderopvang Bamba aan op de babygroepen: Nutrilon 1 en 2 en Hero 1 en 2. Indien u een andere voeding gebruikt, dient u deze zelf mee te nemen. De flesvoeding wordt klaargemaakt met leidingwater.

Het is natuurlijk altijd mogelijk om zelf borstvoeding te geven. Er is altijd wel een rustig plekje om uw kind te voeden, bijvoorbeeld op het kantoor. Het is ook geen probleem om op de babygroep borstvoeding te komen geven.

4.3 Voedingsaanbod

Op Kinderopvang Bamba gebruiken we altijd vers fruit. Dit kan variëren van appels, peren, bananen, mandarijnen tot druiven, kiwi's en aardbeien. Jonge kinderen tot en met ongeveer 8 maanden (al naar gelang ze wel of geen tanden hebben) krijgen gepureerd fruit (aangepast op de soorten fruit die geschikt zijn voor jonge kinderen), oudere kinderen leren stukjes fruit te eten. Naarmate kinderen 2 jaar worden leren kinderen stukjes fruit met schil te eten. Bij de eetmomenten bieden we kinderen water aan. Als ze tussen de momenten door dorst hebben, geven we ze ook water. Gezonde voedingsgewoonten proberen wij te stimuleren door regelmatige etenstijden en voldoende keuzemogelijkheden. Twee keer per week wordt er vers volkoren brood gehaald. Ons streven is om voeding te kopen waarin bouwstoffen en vitamines zitten. Producten als fruitspread, kaas, pindaas, kipfilet of appelstroop komen hiervoor in aanmerking. Af en toe worden de kinderen getraakteerd op pannenkoeken, tosti's of wafels. Natuurlijk is er in de zomer af en toe ruimte voor een ijsje. Genoemde traktaties vanzelfsprekend alleen als ouders hiermee hebben ingestemd.

Ontbijten en warm eten op Bamba

Kinderen kunnen gebruik maken van het ontbijten op Bamba. Hiervoor gelden een aantal spelregels die het dagritme en het pedagogisch klimaat in stand moeten houden op ons kindcentrum.

Ontbijt

Wij bieden tot 8.00 de mogelijkheid om bij ons te ontbijten binnen onderstaande kaders.

- Wordt uw kind na 8.00 gebracht op het kindcentrum, dan verwachten wij dat het kind heeft ontbeten. Aan ouders die na 8.00 binnen komen met hun kind met een broodje (in de hand) vragen wij dan ook het broodje weer mee te nemen of weg te gooien; dit ten gunste van het welzijn van de groepsdynamiek. Verder zien wij als

gevolg van laat ontbijten, dat sommige kinderen het fruitmoment overslaan, het fruitmoment is voor ons een belangrijk onderdeel van de dag en dit moment willen wij dan ook optimaal gebruiken.

- Bij ontbijten op Bamba geldt dat u zelf een broodje mee mag geven of uw kind brood met beleg van Bamba krijgt. Hierbij wordt ook een beker drinken gegeven.

Warm eten

Kinderen kunnen bij ons een warme maaltijd gebruiken. Ook hier zijn regels aan verbonden:

- Kinderen die tot of na 17.30 op het kindcentrum verblijven kunnen wij een warme maaltijd geven.
- Wij bieden deze maaltijd omstreeks tussen de middag aan.
- Ouders brengen zelf een maaltijd mee, die hygiënisch is verpakt en bewaard kan worden in de koelkast. Hier mag ook een toetje bij zitten.
- De maaltijd moet in de magnetron warm gemaakt kunnen worden.
- De warme maaltijd kan, indien aangegeven door ouders/verzorgers, worden vervangen door een broodje. Uw kind krijgt in dit geval brood met beleg van Bamba. Hiervoor gelden verder m.b.t. tijden dezelfde regels al bij de warme maaltijd.

4.4 Traktaties

Voor een kind is het groot feest als er een verjaardag wordt gevierd. Uw kind wordt dan ook flink in het zonnetje gezet. Wij zingen met elkaar, er mag getrakteerd worden en de jarige krijgt een cadeautje.

Wij willen liever niet dat er bij verjaardagen op snoep wordt getrakteerd. We adviseren ouders graag over andere mogelijkheden om te trakteren.

5. Slapen

De babygroepen beschikken beiden over een eigen slaapkamer die via de eigen groepsruimte te bereiken zijn. De peutergroepen delen samen een slaapkamer die vanuit beide groepen te bereiken is. Elk kind krijgt een 'eigen bedje' toebedeeld voor de dagen dat het kind bij Bamba is. 1x per week, op een vaste dag in de week, worden alle de bedjes verschoond. Wordt een bedje voor meerdere kinderen gebruikt, dan wordt dat bedje tussendoor verschoond.

Er wordt rekening gehouden met slaaptijden en slaapritueel, zoals knuffel, speen en muziekdoosje. De baby's hebben hun eigen slaapritme en voor de dreumes is het slaapritme meestal hetzelfde als bij de peutergroep. De peutergroep slaapt tussen 12.30-14.00 uur. Sommige kinderen worden iets eerder wakker, andere kinderen liggen liever langer te slapen. Hierin volgen we het kind. Voor kinderen die (op verzoek van ouders) op andere tijden slapen maken wij uitzonderingen. Wel willen we hierbij opmerken dat het kinderdagverblijf een groepsgebeuren is. Groepjes kinderen worden over het algemeen tegelijkertijd naar bed gebracht. Meestal 'kletsen' de kinderen even met elkaar en vallen dan in slaap. Sommige kinderen slapen heel licht en worden van elk geluidje wakker, terwijl andere kinderen door alles heen kunnen slapen. De pedagogische medewerkers zullen hier elke dag op zoek gaan naar een juiste afstemming tussen de verschillende slaapbehoeftes van de kinderen, zodat alle kinderen aan hun rust toe zullen komen.

De slaapkamers op de babygroepen beschikken over een babyfoon, waarmee de pedagogisch medewerkers een gehoorcontact hebben met de slaapkamer. De slaapkamer van de peutergroep zit tussen beide peutergroepen in, waardoor er altijd gehoorcontact met deze slaapkamer is.

6. Groepen en activiteiten

Al ons speelgoed is veilig, verantwoord en daagt uit tot spelen. Het speelgoed wordt met zorg uitgekozen. Het speelgoed kan afgewisseld worden aan de behoeftes van de kinderen en aangepast worden aan de leeftijd van de kinderen. Verder worden de groepen met regelmaat heringericht zodat de ruimtes uitdagend blijven voor de kinderen. Ook de grote materialen (denk hierbij aan een speelhuis of kinderkeuken) worden om die reden regelmatig geruild met andere groepen.

6.1 Groepssamenstelling

Het aantal kinderen op een groep wordt mede bepaald door de oppervlakte van de groep. Voor onze babygroep hebben wij de keuze gemaakt voor meer m² en minder baby's per groep. Voor de babygroep betekent dit maximaal 14 kinderen van 0 tot 2 jaar per groep, waarbij de groep per dagdeel niet meer dan 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar heeft. Voor de peutergroepen (2-4 jaar) is dit aantal per groep 16 kinderen. Op bepaalde momenten (bijv. uitstapjes maken, gezamenlijke activiteiten, vakantie en/of ziekte) kan het gebeuren dat wij besluiten de groepen samen te voegen. Hiervoor hebben ouders schriftelijk toestemming gegeven bij de intake. Het samenvoegen van groepen gebeurt ook op het moment dat op beide peutergroepen totaal 8 kinderen aanwezig zijn. Deze kinderen hebben dus twee stamgroepen. Indien kinderen hun stamgroep verlaten, zal dit gebeuren onder deskundige vaste groepsleiding. Als een ouder een extra dag wil afnemen, gaan wij kijken of dit binnen de stamgroep mogelijk is. Is de betreffende groep maximaal bezet, dan kunnen ouders er voor kiezen om op een zogenaamde reservelijst te komen, bij een afzegging kan het kind alsnog worden ingepland. Is er voor een ruiling wel plek op de andere peutergroep, dan bieden we ouders dit aan. Ouders zijn vrij om op dit aanbod wel/niet in te gaan. Het kan voorkomen dat een groep op momenten met 1 PM-er minder draait maar deze PM-er wel aanwezig is in het gebouw. Dit mag alleen worden bepaald door de leidinggevenden en kan bijvoorbeeld aan de orde zijn als er te veel verschillende gezichten op de groep zijn hetgeen de emotionele veiligheid van de kinderen kan belemmeren. Andere afwegingen kunnen ook de grondslag zijn voor deze beslissing. De PM-er is echter te allen tijde oproepbaar voor de groep bij drukke momenten. Alle kinderen hebben een eigen stamgroep. Voor de start van de opvang vragen wij ouders schriftelijk toestemming (afwijkende stamgroep formulier) om de stamgroep te mogen verlaten en/of op een tweede groep te mogen verblijven. Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep geplaatst worden: tijdens vakanties, Bij extra af te nemen dag(delen) indien er geen plek is op de stamgroep of als de groep wordt opgesplitst en zich deels aansluit bij een andere groep, op rustige dagen.

Het kan voorkomen wanneer u kind meerdere dagen bij ons opvang heeft hij of zij op verschillende groepen wordt geplaatst. Dit mag alleen met toestemming van de ouder(s). Deze situatie kan zich voordoen bij plaatsgebrek op de 'basisstamgroep'. Een individueel kind mag op 1 andere dan de eigen stam- op basisgroep worden geplaatst als de ouder

daarvoor schriftelijk toestemming verleent. Bij andere activiteiten om de stamgroep te verlaten kunt u denken aan uitstapjes in allerlei vormen.

De locatie Skagerrak heeft 2 peutergroepen: de Maantjesgroep en de Sterretjesgroep. In principe is de Maantjesgroep voor kinderen van 2-3 jaar en de Sterretjesgroep van 3-4 jaar. Dit om de kinderen ontwikkelingsgerichte en leeftijdsgerichte activiteiten te kunnen aanbieden. Soms hebben we opeens een toeloop van veel kinderen in dezelfde leeftijd en een verminderde toeloop van een andere leeftijd. In het najaar van 2020 hebben we bijvoorbeeld gezien dat we veel 2-jarigen hadden en weinig 3-jarigen. In overleg met de ouders van de betreffende kinderen, hebben we toen kinderen van 2,5 jaar laten doorstromen naar de Sterretjesgroep. De Sterretjesgroep heeft de ontwikkelingsgerichte activiteiten aangepast naar de leeftijd van die groep. De Maantjesgroep kreeg vervolgens extra 'adem' om met de jongste kinderen ontwikkelingsgericht te gaan werken. We zullen altijd in overleg en afstemming gaan met de ouders om de indeling van de peutergroepen optimaal te houden.

6.2 De babygroepen (de Regenboogjes en de Wolkjes)

De babygroep richt zich op de zorg en ontwikkeling van kinderen van 0-24 maanden. Deze groep kenmerkt zich door rust, verzorging, en (educatieve) speelmogelijkheden laag bij de vloer. Er zijn onder andere rammelaars en babygyms aanwezig om de grijpreflexen te ontwikkelen. Ook werken we op de babygroep volgens de Piramide methode en bieden we thema-gerichte activiteiten aan. Bij deze thema-gerichte activiteiten worden de verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd. De ene keer kan dat de sensomotorische ontwikkeling zijn, de andere keer de taalontwikkeling. Dit aanbod wisselen we continue af. Op de babygroep hebben we verder blokken, auto's, poppen, muziekinstrumenten en puzzels etc. In zowel onze verhoogde box als in de grondbox kunnen de allerkleinsten in alle rust spelen. De slaapkamer is ingericht met goedgekeurde, beveiligde stapelbedjes en ieder kind slaapt in zijn eigen bed. Middels een babyfoon is er voortdurend gehoorcontact met de slaapruijnte. Als een kind slaapt in de kinderwagen, dan gebeurt dit onder toezicht en met open kap. Op de babygroep hebben de kleintjes hun eigen ritme. Dit betekent dat elk kind zijn eigen voeding- en slaapschema volgt. Naarmate zij ouder worden, zullen zij steeds meer meegaan met het ritme van het kinderdagverblijf.

Tijd (bij benadering).	Activiteit
7.00-9.00 uur	Kinderen brengen / vrij spel
9.00 uur	Aan tafel Liedje 'goedemorgen allemaal' zingen + thema-boekje voorlezen Fruit eten + water drinken
9.30 uur	Verschonon + jongste kinderen naar bed
10.00-10.15 uur	Thema-activiteit
10.20-10.45 uur	Buiten spelen

10.45-11.10 uur	Vrij spelen / jongste kinderen worden wakker & zullen toe zijn aan een fles
11.15-11.45 uur	Broodje eten + melk drinken
12.00-14.00/15.00 uur	Middagslaap oudste kinderen Jongste kinderen vrij spel / thema gerichte activiteit
13.0 uur	Tafelmoment jongste kinderen + thema liedje zingen en dan naar bed
14.00 uur	Tafelmoment oudste kinderen + thema liedje zingen
14.30-14.45 uur	Thema-activiteit
15.00-15.30	Buiten spelen / vrij spelen (jongste kinderen zijn waarschijnlijk toe aan een fles)
15.45 uur	Laatste verschoonronde (tenzij ze daarna weer een volle luier produceren)
16.00 uur	Tafelmoment
16.30 – 18.00 uur	Ophalen kinderen / vrij spelen

6.3 Wennen op een nieuwe groep

Tegen de tijd dat een kind 2 jaar wordt, worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek met de nieuwe mentor van de Maantjesgroep. In dit gesprek wordt de dagelijkse gang van zaken met de ouders besproken en kunnen de ouders in hun wensen betreffende het kind kenbaar maken en vragen stellen. De mentor van de babygroep zal een warme overdracht met de mentor van de Maantjesgroep doen, om de overdracht van de babygroep naar de Maantjesgroep zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ook spreken beide mentoren een wenschema af, die wordt voorgelegd aan de ouders. Voor sommige kinderen is 3x wennen voldoende, andere kinderen hebben hier meer tijd voor nodig. We kijken naar elk kind in het bijzonder en stemmen daar het wenschema op af. Een maand voordat het kind gaat doorschuiven, vindt er een gesprek plaats tussen een de mentor van de babygroep en de nieuwe mentor van de 2+ groep, waarin zaken over het kind besproken worden om de overgang zo goed mogelijk te laten verlopen. Op een laagdrempelige manier lopen de pedagogisch medewerkers bij de babygroepen binnen, om de kinderen te begroeten die binnenkort naar de peutergroep komen. Zo raken deze kinderen al gewend aan en bekend met de nieuwe gezichten.

Bij het wennen worden ze gebracht door hun eigen pedagogisch medewerkster van de babygroep en weer teruggebracht door de pedagogisch medewerkster van de peutergroep. Ook zullen ouders worden gevraagd om in het kader van het wennen het kind enkele malen te brengen via de peuteringang in plaats van de babyingang. Op deze wijze kunnen de kinderen alvast wennen aan het binnenkomen op de peutergroep. Er wordt in een vroeg stadium op de babygroep aan enkele peuterbasisvaardigheden gewerkt. Te denken valt aan het opruimen van speelgoed en drinken uit een beker, zodat de overgang van baby- naar peutergroep vloeiend verloopt. Als afsluiting op de babygroep wordt er een afscheidsfeestje gevierd. Het kind wordt die dag in het zonnetje gezet, mag trakteren en krijgt een afscheidscadeautje. Op die manier wordt er een periode afgesloten voor het kind en krijgt hij

het gevoel van 'ik ben al groot en ik mag naar de peutergroep'.

6.4 De peutergroepen (de Maantjes en de Sterretjes)

In de hal komen de ouders van de peutergroepen binnen. Er is camerabewaking en er zit een elektronisch slot op de deur.

De peutergroepen richten zich op stimulering, educatie en begeleiding van de kinderen. De kinderen willen spelen en ontdekken en hebben hierbij leeftijdsgebonden stimulans en sturing nodig. Daarom hebben wij gekozen voor een 2+ en een 3+ groep. De peutergroepen kenmerken zich door een vast dagritme, aanbod van verschillende activiteiten en het stimuleren van persoonlijke en sociale competenties. Wij maken op de peutergroepen gebruik van dagritmekaarten, zodat het voor de peuters ook zichtbaar is welke activiteit aan de orde is op dat moment. Op de groep staan lage kasten waarin verschillend soorten speelgoed ligt om in te gaan op de ontwikkeling en het niveau van de kinderen. Er is gekozen voor veel lage kasten om ieder kind zijn of haar eigen keuze te laten maken. Zo kunnen ze naast de vaste tijden van het gezamenlijke groepsgebeuren ieder moment kiezen wat ze willen doen. Bijvoorbeeld verven, puzzelen, tekenen enz. Verder is er een leeshoek, een bouwhoek, een sensorische tafel, een thematafel en een huishoek verdeeld over de groep. De huishoek biedt tal van uitdagingen voor het rollenspel. De peuters maken regelmatig 'een diner' voor hun groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers. De sensorische tafel kan de ene keer worden gevuld met gekleurd rijst terwijl er een andere keer zand of schelpjes inzitten. De peuters kunnen de textuur voelen en ontdekken wat je met het materiaal kan doen. Een en ander is afhankelijk van het thema van dat moment. De thematafel wordt elke vier weken veranderd en hier staan voorwerpen op waar de peuters mee kunnen spelen; deze voorwerpen zijn ondersteunend bij het thema. Bij bijvoorbeeld het thema koken, kan er voor worden gekozen om de thematafel te vullen met kookgerei. Alle hoeken worden bij elk thema verrijkt met wat voorwerpen die bij het thema passen. We kiezen bewust voor hoekjes, omdat de kinderen dan zelf het overzicht houden en niet gestoord worden in hun spel. De hoekjes worden regelmatig verplaatst binnen de groep om uitdaging te blijven bieden.

In de groepsruimtes staan een hoge tafels met banken en tripp trapp stoelen. Ook zijn er lage schooltafeltjes, waar kinderen met zelfgekozen materiaal bezig kunnen.

Beide peutergroepen beschikken over een laag kindertoilet en een potje. Kinderen die zindelijk zijn kunnen hier (indien mogelijk) zelfstandig naar de wc gaan, andere kinderen kunnen hier rustig oefenen. We leren de kinderen om na elke toiletgang de handen te wassen. Hiervoor hebben ze een verlaagde kraan + wasbak tot hun beschikking. Om de zelfredzaamheid te vergroten, ondersteunen we het kind alleen waar nodig is. Als een kind al zelf zijn onderbroek + broek omhoog kan doen, dan vragen we het kind dit zelf te doen. Stel dat helemaal omhoog doen nog niet lukt, dan helpen we het kind met 'het laatste stukje'. Ook leren we de kinderen op de peutergroepen op een tactische manier de jas aan te doen:

het kind legt de jas voor zich op de grond, gaat bij de capuchon/kraag staan en steekt beide armen in de armsgaten. Dan met 1 zwiep de jas over het hoofd... Over het algemeen verschijnt er dan een heel trots gezicht onder de jas. “Kijk, ik kan het! Ik heb zelf mijn jas aangedaan!”

Omdat kinderen zodra ze naar de basisschool gaan zich zo zelfstandig mogelijk moeten aan- en uitkleden, werken we met de kinderen hiernaartoe. ‘Kan het kind het zelf? Heeft het kind ondersteuning nodig en waarbij?’ Dit zijn vragen die in het hoofd van de pedagogisch medewerkster spelen, om de zelfredzaamheid van het kind te stimuleren.

Het belangrijkste vinden we om een goed klimaat te scheppen, waarin de kinderen zich veilig voelen, zodat ze fijn met elkaar en het speelmateriaal kunnen spelen. We vragen de ouders om ons te informeren als een peuter een bepaalde gewoonte of moeilijkheid heeft, zodat we daar rekening mee kunnen houden in ons handelen en we samen met een aanpak werken die het best is voor het kind.

Omdat we als peutergroepen onderling veel samenwerken, op één groep de dag opstarten en vaak samen buitenspelen, merken we dat het voor de kinderen gemakkelijk is om van de Maantjes- naar de Sterretjesgroep over te gaan. In principe gaan kinderen als ze 3 jaar worden over naar de Sterretjesgroep. Zoals in hoofdstuk 4.1 is beschreven wijken we hier af en toe van af.

De deuren tussen beide peutergroepen staan geregeld open, waardoor de kinderen vaak even komen kijken op de andere groep. Als pedagogisch medewerkers kijken we daarom per individueel kind wat nodig is met betrekking tot het wennen. Het ene kind wil het liefst per direct over, het andere kind komt wat vaker ‘snuffelen’ op de Sterretjesgroep. Dit wennen en de overgang naar de Sterretjesgroep wordt met u als ouder besproken. Het komt weleens voor dat een kind van de Maantjesgroep uit zichzelf aanschuift in de kring bij de Sterretjesgroep. Als de omstandigheden dit toelaten gaan we mee met het kind en vertellen we bij de overdracht aan de ouders dat het kind even ging ‘snuffelen’ op de andere groep. Wij denken dat het goed voor het zelfvertrouwen van het kind is, als het zelf deze stap naar de volgende groep maakt. We proberen daarom hierin mee te gaan met het kind.

6.4.1. Dagritmes

Op de Maantjesgroep werken we met een net iets ander dagritme dan op de Sterretjesgroep. Dit omdat er verschil zit in de leeftijd van de kinderen: kinderen van net 2 jaar moeten nog veel geholpen worden, kinderen van bijna 4 zijn al heel zelfstandig. Onderstaand volgt eerst het dagritme van de Maantjesgroep en daaronder een tabel met het dagritme van de Sterretjesgroep. Naast dat we standaard opvang aanbieden, bieden we vanaf 2021 ook VE-opvang aan. Meer informatie over deze VE-opvang leest u verderop in dit pedagogisch beleid, bij hoofdstuk 5.

Tijd (bij benadering).	Maantjesgroep activiteiten:
7.00-9.00 uur	Kinderen brengen / vrij spel
9.00 uur	Opruimen & aan tafel Liedje 'goedemorgen allemaal' zingen + thema-boekje of thema-activiteitje. Fruit eten + water drinken
9.45 uur	Verschoonronde. Kinderen die oefenen op de wc naar de wc
10.00-10.35 uur	Thema-activiteit / vrij spel (afgewisseld, in verband met activiteiten in kleine groepjes aanbieden)
10.40-11.10 uur	Buiten spelen
11.15-12.00 uur	Brood eten + melk drinken
12.00-14.00/14.30 uur	Verschoonronde + oefenen op de wc. Middagslaapje kinderen. Vrij spel / evt. themagerichte activiteit
14.00-14.30 uur	Tafelmoment
15.00 uur	Buiten spelen
15.30 uur	Themagerichte activiteit.
16.00 uur	Tafelmoment
16.15 uur	Laatste verschoonronde (tenzij ze daarna weer een volle luier produceren). Kinderen die oefenen op de wc naar de wc
16.30 – 18.00 uur	Ophalen kinderen / vrij spelen

Tijd (bij benadering).	Sterretjesgroep activiteiten:
7.00-8.40 uur	Kinderen brengen / vrij spel
8.45 uur	In de kring: liedje 'goedemorgen allemaal' vertelronde + thema-boekje voorlezen
9.30 uur	Fruit + water
9.50 uur	Verschoonronde bij het toilet, zodat alle kinderen wennen aan het toilet (poepluiers worden op de commode verschoond).
10.00-10.40 uur	Thema-activiteit / vrij spel (afgewisseld, in verband met activiteiten in kleine groepjes aanbieden)
10.50-11.25 uur	Buiten spelen
11.30-12.00 uur	Brood eten + melk drinken
12.00-13.45 uur	Evt. middagslaapje kinderen. Vrij spel
13.45-14.00 uur	Kringmoment liedje 'Goedemiddag allemaal' met voorlezen
14.00-14.20 uur	Tafelmoment
14.30-15.15 uur	Buiten spelen
15.20-16.00 uur	Themagerichte activiteit.

16.00 uur	Tafelmoment
16.15 uur	Laatste verschoonronde (tenzij ze daarna weer een volle luier produceren).
16.30 – 18.00 uur	Ophalen kinderen / vrij spelen

6.5 Activiteiten

Uiteraard doen wij veel activiteiten. Natuurlijk is er met Sinterklaas een sinterklaasfeest, maar ook aan de overige feestdagen wordt aandacht besteed. Te denken valt aan Pasen, Kerst, vader- en moederdag en Sint Maarten.

Jaarlijks (eind oktober) wordt een opa- en oma ochtend gehouden op de peutergroepen. Op die manier hebben grootouders ook de mogelijkheid om hun kleinkinderen te zien op het kinderdagverblijf. Tijdens deze ochtend wordt er samen met de grootouders een lampion voor Sint Maarten geknutseld.

Elk jaar gaan we met de peuters op een peuteruitje. Dit kan zijn naar een kinderboerderij of speeltuin. Ook aan de avondvierdaagse doen wij mee samen met ouders en kinderen.

De samenwerking met de bibliotheek is voor ons ook heel belangrijk. Wij hebben meegedaan aan het project "Sprakmakend". Hierbij worden pedagogisch medewerkers opgeleid in het educatief voorlezen met alle aspecten die daarbij horen. Indien de bibliotheek een thema organiseert, wordt er ter afsluiting een voorstelling gegeven in het Van Beresteijn theater te Veendam (dit kan bijvoorbeeld een filmvoorstelling zijn). Ook deze voorstellingen worden door ons bezocht. Verder wordt er jaarlijks een voorleesontbijt georganiseerd, waarbij een medewerker van de bibliotheek komt voorlezen middels een zogenaamde voorleeskast. Naast het voorleesontbijt komt de medewerker van de bibliotheek ook geregeld voorlezen op de groep. De bibliotheek stelt 2x per schooljaar boeken tot onze beschikking die wij mogen uitlenen aan ouders. De pedagogisch medewerkers kiezen een boek uit wat aansluit op het thema. Elk kind van de peutergroep mag dan een boek mee naar huis, waar ze door ouders (of bezoek) voorgelezen kunnen worden. Natuurlijk halen wij ook boeken van de bibliotheek, die aansluiten op het thema die wij op dat moment behandelen.

De oudste peuters (Sterretjesgroep) mogen 2x in het schooljaar op bezoek bij peuterspeelzaal 't Haimstee en groep 1 van 't Haimstee. Dit dagdeel gaan we samen met in de kring peuterspeelzaal 't Haimstee en gaan we samen gymmen in het speellokaal met groep 1.

7. Voorschoolse educatie (VE-opvang), Piramide-methode en kindvolgsysteem (ParnasSys)

7.1 Voorschoolse educatie (VE-opvang)

VE (voor- en vroegschoolse educatie) is een verzamelnaam voor landelijk vastgestelde methodes die jonge kinderen spelenderwijs stimuleren in hun ontwikkeling. Kinderen die risico lopen op een onderwijsachterstand kunnen een aanvullende VE-indicatie krijgen (de zogeheten doelgroepkinderen). Dit betekent dat zij het advies krijgen extra dagdelen naar een VE-locatie komen. Het CJG verleent deze indicaties. Kinderopvang Bamba (locatie Skagerrak) is vanaf 1 januari 2021 een gecertificeerde VE-opvang en biedt VE aan op de 2+ en 3+ groep. VE-indicaties worden verleend voor peuters in leeftijd van 2-4 jaar. Voor de werving en toeleiding van deze doelgroepkinderen staat Kinderopvang Bamba in nauw contact met het CJG. Daarnaast evalueert Kinderopvang Bamba met het CJG het VE-aanbod per individueel doelgroepkind. Hiervoor is wel toestemming van de ouders nodig.

Indien peuters starten zonder VE-indicatie, maar door de uitkomst van observaties toch een indicatie nodig hebben, zal de pedagogisch coach in overleg met de ouder(s) contact opnemen met het CJG.

De voordelen van Voorschoolse Educatie:

- draagt bij aan een optimale ontwikkeling van kinderen;
- zorgt voor een vlotte start op de basisschool;
- heeft oog voor de behoeftes van ieder kind;
- geeft meer zicht op en speelt beter in op ontwikkelingsachterstanden van kinderen.

7.2 Werken met de Piramide-methode

De methode Piramide is een educatieve methode voor de ontwikkeling van kinderen van kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. De Piramide-methode is erop gericht om vooral spelenderwijs bij jonge kinderen de (taal-) ontwikkeling te stimuleren.

Het programma richt zich op de acht gebieden, die een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van een kind, uiteenlopend van denk- en taalontwikkeling tot creatieve en persoonlijkheidsontwikkeling. Wij werken volgens een gestructureerde dagindeling, aangemerkt met dagritmekaarten, zodat de kinderen kunnen zien welke activiteit aan de orde is. Te denken valt aan het kringgesprek, fruit eten, buiten spelen of een thema-gerichte activiteit. Aan het Piramideprogramma is ook een 'tutorprogramma' verbonden: een programma om kinderen individuele hulp te geven, gebaseerd op het dagelijkse programma en dat vooral bedoeld is voor preventief gebruik. Naast de Piramide-methode krijgen wij ook training met KIKI, een ander VE-programma.

7.3 Thema-gericht en opbrengstgericht werken

Het werken met thema's is een belangrijk onderdeel van Piramide. Elk thema is belangrijk voor een of meerdere ontwikkelingsgebieden van het kind. Aan de hand van het thema

worden er dan activiteiten georganiseerd. Bij thema's kunt u denken aan: de supermarkt, vervoer, lente, herfst, wonen en jij & ik. Ook proberen we uitstapjes in te plannen, bijvoorbeeld met de bolderkar naar de kinderboerderij, naar de supermarkt of even wandelen door het bos.

Ouders ontvangen maandelijks een themabrief, hierdoor weten zij waar de kinderen mee bezig zijn. Ouders krijgen ook tips waar ze thuis mee aan de slag kunnen gaan. Bijvoorbeeld een opsomming van thema-gerelateerde woorden, die ouders kunnen toepassen thuis. Of de liedjes die we op de groep zingen staan erin, zodat ouders weten wat hun kind zingt en mee kunnen zingen met het kind. Verder nodigen we af en toe ouders op de groep uit om bijvoorbeeld een boekje voor te lezen, samen met het kind een knutsel te maken of samen de thematafel te bekijken. Ook voor uitstapjes doen we een beroep op ouders om mee te gaan, om de betrokkenheid van de ouders bij het kind / de kinderen te vergroten.

7.4 Kindvolgsysteem / doorlopende lijn

Vanaf het moment dat een kind op Kinderopvang Bamba komt, gaan wij het kind volgen met behulp van de ontwikkelingslijnen van ParnasSys. Wij observeren op verschillende ontwikkelingsgebieden: motorische ontwikkeling, ontwikkeling van de intelligentie, spraak- en taalontwikkeling, rekenen (ontluikende gecijferdheid), ontwikkeling van zelfstandigheid en sociaal-emotionele ontwikkeling. Verschillende basisscholen in onze omgeving werken ook met de ontwikkelingslijnen van ParnasSys. Met onder andere basisschool het CBS 't Haimstee hebben we hiermee een doorgaande lijn gecreëerd.

Alle pedagogische medewerkers zijn geschoold in het gebruik van het ParnasSys. Nieuwe medewerkers krijgen het systeem van hun naaste collega's uitgelegd.

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen. Bijzonderheden worden geregistreerd in het kindvolgsysteem. Hierdoor kan voor ieder kind het activiteitsaanbod en het handelen op het kind worden afgestemd.

Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of als er andere problemen worden gesignaleerd, worden ouders doorverwezen naar passende instanties (te denken valt aan CJG, huisarts, logopedist, etc.). Tegen de tijd dat het kind 4 jaar is en doorstroomt naar de basisschool, wordt er door de mentor een overdrachtsformulier ingevuld, aangevuld met het ontwikkelingsniveau op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Kinderopvang Bamba doet bij doelgroepkinderen een zogenaamde 'warme overdracht'. Dit wil zeggen dat de mentor en/of de pedagogisch coach van het kind met de leerkracht van de nieuwe school contact opneemt om een overdrachtsgesprek in te plannen. Hiervoor dienen de ouders wel toestemming te verlenen. Bij niet-doelgroepkinderen werken we middels een 'koude overdracht', mits de ouders hiervoor toestemming verlenen. Periodiek houden we oudergesprekken (rond de leeftijd van 10, 18, 35 en 47 maanden). Hierin wordt de ontwikkeling van het kind besproken. Vlak voordat het kind 4 jaar wordt, vindt er met de ouders een afsluitend gesprek plaats, waarbij ook de overdrachtsformulieren inclusief toestemmingsverklaring voor de basisschool worden ingevuld. Bij een overgang naar de BSO,

wordt (met toestemming van ouders) eveneens een overdracht gedaan en mag het kind alvast een paar keer komen wennen op de BSO.

7.5 Ontwikkelingsgericht werken

Wij gebruiken het VE-programma Piramide. Jaarlijks wordt er een jaarplanning gemaakt en afgestemd op de groepen. Voor ieder thema is er een themadoos met materiaal, knutselvoorbeelden en boekjes. Het materiaal in de speelhoeken wordt aangepast aan het thema. Voor de thematafel wordt zoveel mogelijk ‘echt’ materiaal gebruikt. Iedere dag ligt er een aanbod aan ontwikkelingsmateriaal voor de kinderen klaar. Peuters kunnen het ook aangeven als ze ander materiaal willen gebruiken. Veel kunnen zij zelf pakken, maar niet alles, i.v.m. de veiligheid van de jongere kinderen. Binnen dit programma worden de VE-ontwikkelingsgebieden dagelijks op de volgende wijze gestimuleerd:

Motorische ontwikkeling:	
Geplande activiteiten	<p>We gaan geregeld met de peuters naar locatie Breehorn, waar ze naar hartenlust kunnen spelen in de speelhal. Hier kunnen parcours worden opgezet en er staan een indoor klimtoestel met glijbaan.</p> <p>We spelen bijna iedere dag (meerdere keren) buiten. Hier zijn fietsen voor de kinderen, skippyballen, maar ook een speeltoestel met glijbaan.</p> <p>Thema-gerichte knutselwerkjes worden afgewisseld in de uitdaging: bij het ene knutselwerkje mogen de kinderen met een prikpen prikken, het andere knutselwerkje wordt gemaakt met een naald en draad, etc.</p>
Overgangsmomenten / vrije tijd	Tijdens het vrije spel ligt er genoeg materiaal klaar in de verschillende hoeken voor de kinderen wat ze zelf mogen pakken, te denken valt aan de blokken, scharen, maar ook kleurpotloden en stiften.
Groepsinrichting	Op de groep liggen er standaard scharen / plakband, blokken, puzzels en andere ontwikkelingsmateriaal klaar wat gericht is op de grove en fijne motoriek van de kinderen. Kinderen kunnen dit zelf pakken.
Spelmateriaal	De motorische ontwikkeling wordt bij alle soorten spelmateriaal geprikkeld. Denk aan het leggen van een puzzel (puzzelstukjes draaien), het rijden met een auto of het bouwen van zandkastelen in de zandbak.

Taalontwikkeling (geletterdheid):	
Geplande activiteiten	<p>Kringmoment:</p> <p>Op de peutergroepen starten we de dag met een kring. We starten met het liedje 'goedemorgen allemaal'. We benoemen de dagactiviteiten, aan de hand van de dagritme kaarten.</p> <p>Elk kind krijgt een beurt om iets te vertellen, we stellen prikkelende, open vragen om taal uit te lokken.</p> <p>We lezen een thema-gericht boekje voor.</p>
Overgangsmomenten / vrije tijd	<p>Tijdens vrij spel stimuleren we onderlinge gesprekjes en fantasiespel om verrijking in het spel te brengen. Bij overgang van activiteiten zingen we signaal liedjes, zoals het liedje 'we gaan opruimen'.</p>
Groepsinrichting	<p>Op de groep is het thema herkenbaar aanwezig door een thematafel. Er staan thema-gerichte boeken klaar op de boekenplank, peuters mogen die aan tafel of op de bank gaan lezen.</p> <p>Er hangen woordkaarten op de groep met herkenbare afbeeldingen.</p>
Spelmateriaal	<p>Aan al het ontwikkelingsmateriaal wordt taal gegeven, bijvoorbeeld tijdens het maken van een puzzel, samen spelen in de huishoek en spelen met de blokken.</p> <p>Verder is er op de groep de mogelijkheid van muziek (via de groepstelefoon) aanwezig, waarmee we (thema-) gerichte liedjes aanbieden.</p> <p>We maken bij elk thema gebruik van praatplaten. Verder is er op de groep een bak met boekjes te vinden, evenals een boekenplank met themagerichte boekjes.</p>

Rekenontwikkeling (ontluikende gecijferdheid):	
Geplande activiteiten	<p>Kringmoment: we tellen samen alle kinderen. Ook bieden we thema-activiteiten aan, waarbij we bijvoorbeeld de dennenappels tellen, of er veel of weinig bladeren liggen, hoge of lage bomen in het bos staan, etc.</p> <p>In de bouwhoek wordt ruimtelijk inzicht geoefend (hoge torens, grote huizen).</p>
Overgangsmomenten / vrije tijd	<p>Tijdens vrij spel vragen we aan kinderen of iets veel of weinig is, laten we kinderen tellen, sorteren op kleur of vorm.</p> <p>Tijdens het klaarmaken van de maaltijden tellen we samen hoeveel borden / bestek er nodig is en of het juiste aantal gepakt</p>

	is. Kinderen krijgen hierbij de mogelijkheid om zelf de tafel te dekken en zelf het aantal benodigde borden / bestek te pakken.
Groepsinrichting	Op de groep liggen diverse ontwikkelingsmaterialen in de kasten die kinderen zelf kunnen pakken. Zo is er bijvoorbeeld een bouwhoek, zijn er puzzels en heeft de thematafel spullen liggen die geteld kunnen worden.
Spelmateriaal	Op de groep zijn puzzels aanwezig en er is een bouwhoek. Op de thematafel worden spullen aangeboden die geteld kunnen worden, bijvoorbeeld: hoeveelheid pleisters of hoeveelheid kastanjes. Ook liggen er boekjes waarin voorwerpen of dieren geteld kunnen worden.

Sociaal-/ emotionele ontwikkeling

Geplande activiteiten	<p>Tijdens het kringmoment mag elk kind iets vertellen. Hierbij bewaakt de pedagogisch medewerker de beurtverdeling en betreft ze de anderen in de kring om te luisteren. Ook tijdens andere momenten bewaakt de pedagogisch medewerker de beurtverdeling.</p> <p>Verder praten we met de kinderen op kind hoogte en een vriendelijke toon. We stellen de kinderen op hun gemak en benoemen hun gevoelens en / of gedrag. Hierbij laten we de kinderen merken dat we hun (non) verbale signalen hebben ontvangen. We zorgen dat ieder kind zich gehoord, gezien en begrepen voelt.</p> <p>Tijdens activiteiten werken we in kleine groepjes. We stimuleren kinderen samen te werken en elkaar eventueel te helpen.</p>
Overgangsmomenten / vrije tijd	<p>We spelen of doen mee met de kinderen of zijn op de achtergrond aanwezig. We luisteren en kijken mee met de kinderen. We zijn te allen tijde toegankelijk voor hen en helpen hen waar nodig. Door het aanbieden van een vast dagritme bieden we de kinderen structuur aan.</p> <p>We reageren positief op positieve contacten tussen kinderen. Bij ruzie bespreken we met de kinderen wat er gebeurde en zoeken we samen naar een oplossing om de kinderen zelf weer op weg te helpen. We benoemen gedrag en gevolgen van gedrag met de peuters. Regels en grenzen worden op een positieve manier benoemd, bijvoorbeeld: binnen lopen we, buiten mag je rennen (i.p.v. niet rennen binnen).</p>
Groepsinrichting	De ruimte heeft een vaste indeling, waardoor dit herkenbaar en toegankelijk is voor de kinderen. Door wisselend ontwikkelingsgericht materiaal in te zetten, blijft het kind uitgedaagd om dingen te ontdekken.

Spelmateriaal	Op de groep is een poppen-/huishoek, een bouwhoek, een leeshoek en andere kind- en leeftijd gerichte hoeken, waar het kind kan ontdekken, fantasiespel kan ontwikkelen of even tot rust kan komen.
---------------	--

Ook de zelfredzaamheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Als pedagogisch medewerker kijken we naar wat het kind al zelf kan en waar het ondersteuning bij nodig heeft. Hierbij dagen we het kind uit in de zogenaamde 'zone van de naaste ontwikkeling'. De zone van naaste ontwikkeling (Vygotsky) is het aanspreken van het kind op een niveau dat net buiten bereik is van wat een kind op eigen kracht kan. Wat een kind zelfstandig kan, is de actuele ontwikkeling. Waar een kind hulp bij nodig heeft, is de naaste ontwikkeling. Het gebied ertussen is de zone van naaste ontwikkeling: activiteiten die het kind nog niet zelfstandig kan, maar wel wanneer het sociale ondersteuning krijgt bij de uitvoering ervan. Als je de zone van naaste ontwikkeling van een kind aanspreekt, doe je dit door (ondersteund) aanbod dat net boven het niveau van het kind ligt. Hierbij treden we motiverend op, zodat het kind trots is op de nieuwe vaardigheden en zich wil blijven ontwikkelen.

7.6 Dagindeling VE-opvang

Voor kinderen die gebruikmaken van VE-opvang hanteren we een VE-dagritme, dat verweven is in het dagritme van de peutergroepen. Dit omdat de doelgroeppeuters een plek hebben binnen de bestaande groepen. In het onderstaande tabel een overzicht van de VE-opvang dagdelen.

Tijd: (ochtenddeel)	Activiteiten:
8.20-8.30 uur	Kinderen brengen / vrij spel
8.45 uur	Opruimen & in de kring Liedje 'goedemorgen allemaal' zingen + thema-boekje of thema-activiteitje. Fruit eten + water drinken
9.45 uur	Verschoonronde. Kinderen die oefenen op de wc naar de wc
10.00-10.35 uur	Thema-activiteit / vrij spel (afgewisseld, in verband met activiteiten in kleine groepjes aanbieden)
10.40-11.10 uur	Buiten spelen
11.15-12.00 uur	Brood eten + melk drinken
12.00-12.30 uur	Verschoonronde + vrij spel Aanbieden ontwikkelingsgericht spelmateriaal (bijvoorbeeld klei) aan tafel

Tijd: (middagdeel)	Activiteiten:
13.20-13.30 uur	Kinderen brengen / vrij spel
13.45 uur	Opruimen & in de kring Liedje 'goedemiddag allemaal' zingen + thema-boekje of thema-activiteitje. Koekje eten + water drinken

14.15-14.50 uur	Thema gerichte activiteit
15.00-15.30 uur	Buiten spelen
16.00 uur	Tafelmoment
16.15 uur	Laatste verschoonronde
16.30-17.00 uur	Vrij spel
17.00-17.30 uur	Aanbieden ontwikkelingsgericht spelmateriaal (bijvoorbeeld klei) aan tafel
17.30-17.40 uur	Ophalen kinderen

7.7 Aangeboden VE-blokken

Kinderen die een VE-indicatie krijgen hebben recht op maximaal 960 uur Voorschoolse Educatie in 1,5 jaar tijd. De peuter maakt op tenminste 2 verschillende dagen per week gebruik van de peuterplaats. Kinderopvang Bamba stelt 4 plekken per peutergroep per dagdeel beschikbaar voor doelgroeppeuters om in dit VE-aanbod te voorzien. We hanteren een 'gele groep en een blauwe groep', waarop de doelgroeppeuters gebruik kunnen maken van ons VE-aanbod, zie de tabel hieronder voor de indeling. De gemeente Veendam heeft er voor gekozen, indien nodig, ook aan 2-jarigen een VE-indicatie te verstrekken. Het kan dus voorkomen dat het CJG een VE-indicatie afgeeft voor een tweejarige peuter. De gebruikte VE-uren tussen 2 en 2,5 jaar tellen in dat geval niet mee in de 960 uur.

Maandagochtend 8.30-12.30 uur	Maandagmiddag 13.00-17.00 uur
Dinsdagochtend 8.30-12.30 uur	Dinsdagmiddag 13.00-17.00 uur
Woensdagochtend 8.30-12.30 uur	Woensdagmiddag 13.00-17.00 uur
Donderdagochtend 8.30-12.30 uur	Donderdagmiddag 13.00-17.00 uur
Vrijdagochtend 8.30-12.30 uur	Vrijdagmiddag 13.00-17.00 uur

Gele groep: 4 plekken in de leeftijd van 2-3 jaar op de Maantjes groep, 4 plekken in de leeftijd van 3-4 jaar op de Sterretjesgroep.

Blauwe groep: 4 plekken in de leeftijd van 2-3 jaar op de Maantjes groep, 4 plekken in de leeftijd van 3-4 jaar op de Sterretjesgroep.

8. Ouders

8.1 Oudergesprekken

Een goed contact tussen ouders en leiding vinden wij erg belangrijk. Ouders moeten op de hoogte blijven van wat er op het kinderdagverblijf speelt. Voor de groepsleiding is het ook belangrijk om op de hoogte te zijn van de thuissituatie van uw kind. Op die manier kunnen we met elkaar zaken afstemmen op een zo goed mogelijke wijze over bijvoorbeeld de benadering van uw kind. De contacten vinden o.a. plaats bij het halen en brengen van de kinderen, maar u kunt als ouder natuurlijk altijd een gesprek met de pedagogisch medewerkster aanvragen.

Op de babygroep wordt voor de kinderen van 0-1 jaar dagelijks een boekje bijgehouden, zodat u als ouder weet wanneer uw kind gedronken of geslapen heeft en natuurlijk hoe uw kind zich heeft vermaakt. Dit wordt aangevuld met foto's of knutselwerkjes. Op deze manier krijgt u een leuk, persoonlijk boekje, hetgeen een leuk naslagwerk voor later is. Vanaf 1 jaar krijgt elk kind een zogenoemd kindportfolio. Per thema wordt er een verhaaltje geschreven en knutselwerkjes, foto's of tekeningen van het kind worden hierbij gedaan.

Rondleiding; Dit is de eerste kennismaking met het kinderdagverblijf. We laten de groepen zien en vertellen over onze werkwijze. Verder wordt er een aanmeldformulier (met hierop het persoonlijk mailadres vermeld van de persoon die u rondleidt) meegegeven en kunnen vragen worden beantwoord. Ook geven wij in dit gesprek aan hulp te kunnen bieden (bij eventuele plaatsing) met betrekking tot de kinderopvangtoeslag en eventuele gemeentelijke instanties.

Intake gesprek; Hierin wordt over de nieuwe groep verteld en worden de wensen rondom de opvoeding door de ouder kenbaar gemaakt. Ook wordt aangegeven wie de mentor van het kind is.

De oudergesprekken; Dit vindt plaats met een pedagogisch medewerkster (mentor) van de groep. Er wordt uitgebreid gesproken over het welbevinden van het kind. In totaal worden er vier oudergesprekken gehouden: Rond de leeftijd van 10, 18, 36 en 47 maanden.

Overgangsgesprek; Dit gesprek vindt plaats een maand voordat het kind over gaat naar de peutergroep, zodat een ouder op de hoogte wordt gebracht over het reilen en zeilen van de groep.

Afsluitingsgesprek; Als een kind bijna 4 jaar is en dus op de basisschool start, vindt er met de mentor van het kind en de ouders een afsluitingsgesprek plaats. Hierin worden de overdrachtsgegevens naar de basisschool besproken en eventuele toestemmingsverklaringen ingevuld.

8.2 Ouderbetrokkenheid

Om de ouderbetrokkenheid te vergroten zetten de pedagogisch medewerkers zich ervoor in om tijdens de thema-weken ook themagerichte thuisactiviteiten te benoemen.

Ouders ontvangen maandelijks een themabrief, hierdoor weten ouders waar de kinderen mee bezig zijn. Ouders krijgen ook tips waar ze thuis mee aan de slag kunnen gaan. Bijvoorbeeld een opsomming van thema-gerelateerde woorden, die ouders kunnen toepassen thuis, of de liedjes die we op de groep zingen. Verder nodigen we ouders uit op de groep om bijvoorbeeld een boekje voor te lezen, samen met het kind een knutsel te maken of samen de thematafel te bekijken. Ook voor uitstapjes doen we een beroep op ouders om mee te gaan, om de betrokkenheid van de ouders bij het kind / de kinderen te vergroten. Naast eerdergenoemde zaken heeft ook elke groep een eigen Facebookpagina die alleen voor de ouders en pedagogisch medewerkers van de groep toegankelijk is. Hierin worden de activiteiten getoond en leuke foto's gedeeld, mits ouders hier toestemming voor hebben gegeven. Ook via de groepstelefoon wordt informatie uitgewisseld.

Vanuit de bibliotheek doen we mee met 'boekenstart.' 2x per (school)jaar kunnen we kiezen uit een thema-gericht boek die elk kind voor een periode van 1 of 2 weken mee naar huis mag nemen.

We organiseren elk jaar een ouderavond, gericht op een bepaald onderwerp of thema. Te denken valt aan bijvoorbeeld gezonde voeding, kinderen in beweging, etc. Hier wordt vaak ook een professional in de desbetreffende functie voor gevraagd. Het ene jaar organiseert de oudercommissie dit, het andere jaar doen de groepen of de organisatie dit.

Ook grootouders worden 1x per jaar uitgenodigd, om samen met het kleinkind een lampion te knutselen voor Sint-Maarten. Deze opa / oma ochtend vindt jaarlijks eind oktober plaats.

Tijdens de 'Week van de opvoeding' (jaarlijks in het najaar), organiseren we inloopmomenten voor ouders. De Week van de Opvoeding staat in het teken van opvoeden en ouderschap. Hierbij draait het om de ontmoeting en uitwisseling van kennis tussen ouders, medeopvoeders en professionals. We willen de ouders namelijk laten weten dat ze bij het opvoeden van een kind er niet alleen voor staan.

8.3 Oudercommissie

Kinderopvang Bamba heeft een oudercommissie. In deze oudercommissie zitten ouders die zowel de babygroep, de peutergroep en de BSO vertegenwoordigen. De oudercommissie vergadert ongeveer een keer per kwartaal. Deze vergaderingen zijn openbaar. De oudercommissie denkt mee over o.a. het beleid, de organisatie en de dagelijkse gang van zaken. De notulen van deze vergaderingen worden verspreid via de mail aan de ouders. De oudercommissie heeft een eigen e-mailadres: ocbambaveendam@hotmail.com. Mocht u interesse hebben om lid te worden van de oudercommissie, dan kunt u dit kenbaar maken bij de leden van de oudercommissie.

9. Geldende eisen i.c.m. wet IKK

9.1 Diplomerings-eisen pedagogisch medewerkers, inzet vrijwilligers en stagiaires

Het team bestaat op dit moment uit veertien pedagogisch medewerkers. Elke pedagogisch medewerker heeft haar eigen rooster om op die manier de continuïteit te bewaren. Bij verlof en/of ziekte wordt een pedagogisch medewerker vervangen door een vaste invalster. Het personeel van Kinderopvang Bamba is gediplomeerd en verricht haar taak met toewijding en verantwoordelijkheidsgevoel. Zij kijken goed naar de kinderen en hebben oog voor verschillen. Voor welke pedagogische benadering gekozen wordt, bespreken zij met ouders en in vergaderingen, zodat zowel ouder(s) als alle pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groep op de hoogte zijn van die benadering. De keuzes die zij maken in het dagelijkse werk komen voort uit een afweging van zorg, veiligheid en verantwoord omgaan met kinderen. De groepsleiding heeft ook een signalerende functie. Door haar kennis en ervaring is zij goed op de hoogte van de ontwikkeling van het kind en daardoor ook in staat achterstanden en stoornissen in de ontwikkeling van het kind op te merken. De leiding is zich echter wel bewust van het feit dat bepaald zorgwekkend gedrag niet altijd afwijkend hoeft te zijn. Op het moment dat de groepsleiding bijvoorbeeld een achterstand opmerkt, zal dit altijd zorgvuldig besproken worden met de ouders.

Kinderopvang Bamba stimuleert het werken met stagiairs, dit om mee te werken aan profilering en professionalisering van het beroep en aan het vergroten van kwaliteit binnen de kinderopvang. De doelstelling van de stage is de stagiair kennis te laten maken met de doelgroep en het werkveld van de groepsleidster in de kinderopvang. De stagiair doet kennis en doet ervaring op door het uitvoeren van verschillende werkzaamheden.

Binnen kinderopvang Bamba bieden we stageplaatsen aan. Op dit moment kan Kinderopvang Bamba naast BOL-stageplaatsen ook beperkt oriënterende stages en BBL-stages aanbieden. Deze BBL-stagiaires zijn al in het bezit van een diploma in de kinderopvang. Wij werken op dit moment niet met vrijwilligers.

We nemen BOL-stagiairs aan die de opleiding HW, Zorg en Welzijn, SPW 3 en 4, HBO pedagogiek of Orthopedagogiek volgen.

De praktijkopleider (stagecoördinator) inventariseert jaarlijks in onderling overleg met het team wat mogelijk is; We streven erna om elk half jaar één á twee stagiaires op een groep te plaatsen en één á twee op de BSO. Onze voorkeur gaat echter uit naar jaarstages.

De praktijkopleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Hij is verantwoordelijk voor de aanname procedure
- Het coachen van de werkbegeleider
- Het coördineren van de stageperiode
- Het onderhouden van de contacten met school
- Het signaleren van knelpunten
- Het samen met de werkbegeleider evalueren en zonodig bijstellen van het leerproces van de stagiairs
- Het onderhouden van de contacten met SBB
- Onderhoudt contact met de stagecoördinator van de school
- Koopt een kleine attentie voor de stagiair aan het einde van zijn stageperiode

De werkbegeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Werkt samen met de stagiair op een groep;
- Begeleidt de stagiair tijdens zijn stage;
- Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling;
- Weet met welke opdrachten de leerling bezig is;
- Voert elke twee a drie weken een kort evaluatie gesprekje
- Weet wat er van een leerling verwacht wordt als deze een opdracht uitvoert zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden.
- Observeert het handelen van de stagiair en geeft opbouwende feedback
- Schrijft gedurende de stage relevante, correcte zaken op met feedback
- Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk
- Evalueert de stand van zaken tussentijds met de praktijkopleider
- Zorgt ervoor dat de stagiair op de hoogte is van dit stagebeleid
- Beoordeelt de stagiair in de eindevaluatie
- Houdt de praktijkopleider op de hoogte van de ontwikkelingen in de stage

Bij Kinderopvang Bamba is het aantal stagiaires en beroepskrachten-in-opleiding dat formatief wordt ingezet niet groter van een derde van het personeelsbestand.

Stagiaires staan onder constante begeleiding van een pedagogisch medewerker en hebben hun eigen persoonlijke werkbegeleider binnen Kinderopvang Bamba die hen aanstuurt en begeleidt, voortgangsgesprekken voert enz. De werkbegeleider is te allen tijde verantwoordelijk.

De werkbegeleider op de groep stelt de mate waarin iemand zelfstandig ondersteunende taken mag uitvoeren op basis van haar eigen bevindingen, de bevindingen van de praktijkopleider en informatie van de begeleider vanuit de opleiding. De stagiaire kan bijvoorbeeld worden ingezet voor het begeleiden van knutsel- of spelactiviteiten; in eerste instantie onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker en later, als zij

voldoende ervaring heeft opgedaan, buitenspelen. In eerste instantie samen met een vaste pedagogisch medewerker, in tweede instantie, als de begeleider en de school dit verantwoord achten, ook alleen met een kleine groep kinderen (onder toezicht van een pedagogisch medewerker die binnen aan het werk is). Inzet bij verzorgende taken, zoals het verschonen van luiers, naar bed brengen en uit bed halen, het voorbereiden en geven van (fles) voeding, gebeurt in eerste instantie onder toezicht van een vaste pedagogisch medewerker. Op het moment dat de begeleidende pedagogisch medewerker, de stage begeleiding vanuit zowel Bamba als de opleiding ervan overtuigd zijn dat de vaardigheden die hierbij noodzakelijk zijn voldoende beheerst worden, mag een stagiaire niveau 3 of 4) deze taken zelfstandig uitvoeren. Uiteraard blijft er altijd een pedagogisch medewerker in de buurt.

Overige taken stagiaires

- Stagiaires houden zich bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen in de leeftijd van 0 - 12 jaar, zowel individueel als in groepsverband.
- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groeps sfeer
- Ondersteunen met spelactiviteit
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden. (verjaardagen, sinterklaas, Moederdag, sint maarten, kerstmis, Vaderdag).
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren
- Schoonhouden van de groep

Taken die stagiairs niet uit mogen voeren

Wat mag een stagiair niet:

- De telefoon opnemen/bellen naar ouders tijdens de inwerkperiode, na de inwerkperiode eerst onder begeleiding (tweede en derde jaars). Telefoongesprekken dienen altijd teruggekoppeld te worden naar een vaste pedagogisch medewerker.
- Alleen openen of sluiten
- Alleen op de groep staan (laatste jaars stagiairs mogen pauzes aflossen)
- Alleen buiten spelen met de kinderen (wel als stagiaire voldoende ervaring heeft en hier direct toezicht op is met bijvoorbeeld een open deur)
- Medicijnen toedienen / kinderen temperaturen

9.2 EHBO / BHV

Tijdens de openingsuren dient er altijd minimaal één volwassene aanwezig zijn die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO. Bij Kinderopvang Bamba hebben

alle pedagogisch medewerkers een geregistreerd certificaat Kinder-EHBO, deze cursus wordt jaarlijks herhaald.

Locatie Skagerrak heeft een aantal medewerkers die gecertificeerd zijn met een BHV-diploma, welke jaarlijks een herhalingscursus krijgen.

Tijdens de openingsuren dient er altijd minimaal één aanwezig te zijn die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor bedrijfshulpverlening (BHV).

9.3. Beroepskracht-kindratio

De groepsgrootte en groepssamenstelling moet in de juiste verhouding staan tot het aantal pedagogisch medewerkers. Het maximaal aantal baby's van 0 jaar per pedagogisch medewerker is 3 baby's. In de categorie van 1 tot 2 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 5 kinderen opvangen. In de categorie van 2-4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 8 kinderen opvangen.

Vrijwilligers en stagiaires (zonder PM-diploma) tellen niet mee als pedagogisch medewerker in de berekening van het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker.

9.3.1 Vaste gezichtencriterium

Nuljarigen moeten bij de opvang minimaal 2 vaste medewerkers hebben die hen begeleiden. Dit heet het vaste-gezichtencriterium. Een vaste medewerker weet hoe een baby zich ontwikkelt, waar het kind gestrest van raakt en waar deze behoefte aan heeft. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau. Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3. Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Kinderopvang Bamba werkt met twee of drie vaste gezichten (pedagogisch medewerkers) op de babygroep voor respectievelijk 0-jarigen en 1-jarigen. Kindercentra mogen tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties mag Kinderopvang Bamba een andere beroepskracht inzetten, in plaats van het vaste gezicht. Aan de volgende voorwaarden moet dan worden voldaan:

- aan een kind mogen volgens het vaste gezichtencriterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;
- er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;

Bij het inzetten van een andere beroepskracht in bovenstaande situatie, wordt de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind geborgd doordat Kinderopvang Bamba een beroepskracht inzet die de kinderen kent. In de praktijk geldt: er komt bij voorkeur een pedagogisch medewerker van de eigen groep en als dit niet haalbaar is komt er een pedagogisch medewerker van één van de andere groepen die bekend is met de kinderen op de groep. Bij voorkeur is dat een pedagogisch medewerker van de aangrenzende babygroep.

9.3.2. 3-uursregeling

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is. Dit heet wel de beroepskracht-kindratio (BKR). Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is, dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet. Deze uren voor de afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, afhankelijk van de situatie. Let wel, dit wil niet zeggen dat hier ook daadwerkelijk gebruik van wordt gemaakt, indien nodig zullen deze uren hiervoor gebruikt worden. Oudere kinderen zijn minder afhankelijk en hebben minder begeleiding nodig van een pedagogisch medewerker terwijl een pedagogisch medewerker juist meer tijd en ruimte nodig heeft om aan de behoeften van baby's te voldoen. Daarom geldt dat een pedagogisch medewerker verantwoordelijk is voor:

- maximaal 3 baby's;
- maximaal 5 kinderen van 1 tot 2 jaar;
- maximaal 8 kinderen van 2 tot 4 jaar;
- maximaal 10 kinderen van 4 tot en met 6 jaar;
- maximaal 12 kinderen van 7 en ouder.

In de volgende situaties kan er van de BKR worden afgeweken: In de pauzes van de medewerkers, tijdens inloop- en uitlooptijden en in geval van ziekte of andere omstandigheden van medewerkers, waardoor ze niet op de groep kunnen werken en er geen volledige vervanging kan worden geregeld. De pedagogische afwegingen voor bovenstaande situaties zijn: in de pauzetijden liggen de meeste kinderen op bed en zijn er minder kinderen op de groep. Tijdens inloop- en uitlooptijden zijn er minder kinderen, geen of minder pedagogische activiteiten gepland en is er minder noodzaak aan personeel. Bij ziekte of andere omstandigheden waarin we geen volledige vervanging kunnen regelen, wordt er een extra stagiaire van een andere groep gehaald die de randwerkzaamheden kan uitvoeren, zodat de vaste beroepskracht de aandacht aan de kinderen kan geven.

De personeelsdiensten bestaan uit een halve dag of een hele dag, bij voorkeur werken wij met hele werkdagen om de rust voor de kinderen te behouden. De volgende gangbare diensten worden aangehouden: 7.00-7.30 tot 17.00, 8.00-8.30 tot 17.00-18.00, 6.30-7.00 tot 11.30-13.00 en 11.00-11.30 tot 17.30-18.00. De reguliere pauzetijden zijn: 12.00-12.30 en 12.30-13.00

9.4 Mentorschap

Elke pedagogisch medewerkster heeft vaste kinderen onder haar hoede, zij is de zogenaamde mentor. Het is natuurlijk niet zo dat dit opvalt in het dagelijkse groepsgebeuren, maar de oudergesprekken en opvallende situaties worden besproken met de mentor.

De mentor observeert en bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor stimuleert (in samenwerking met de andere pedagogisch medewerkers) de ontwikkeling van het kind. Bijvoorbeeld door doelen te stellen. Zijn er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind? Dan verwijst de mentor de ouders door voor verdere hulp. De groepsleiding houdt de ouders op de hoogte van haar bevindingen en blijft uw kind observeren.

Het groepsgebeuren wordt in elke groepsvergadering besproken, hierin wordt gekeken naar de groepssfeer, de samenstelling, de leeftijd en de verhouding jongens/meisjes. Naar aanleiding van de uitkomst hiervan, kunnen we kiezen voor verandering van speelgoed en ruimte. Daarnaast heeft het team één keer in de acht a twaalf weken een overleg: Groot Pedagogisch Team. Hierin worden o.a. de samenwerking en het pedagogisch beleid besproken. Ook worden er periodiek thema avonden aangeboden.

9.5 VE-certificering, taalniveau 3F en kindvolgsysteem certificering

Alle pedagogische medewerkers op de peutergroepen zijn gecertificeerd voor een VE-methode en kennen het Parnassys systeem. Nieuwe medewerkers zonder VE-certificaat die op een VE-groep werken, dienen hun VE-scholingstraject binnen 1 jaar na aanvang van de scholing te hebben afgerond. Daarnaast voldoen alle medewerkers aan de taaleis IKK, voortkomend uit de eisen voor het minimum taalniveau die per 1 januari 2025 in werking treedt. De medewerkers op de VE-groepen voldoen zowel aan de taaleis IKK als aan de taaleis VE. Per 1 januari 2025 moeten alle pedagogisch medewerkers die met baby's werken specifieke scholing krijgen. Ook invalkrachten en pedagogisch medewerkers die op tijdelijke basis op babygroepen werken, moeten dan voldoen aan deze kwalificatie-eis. Kinderopvang Bamba is vanaf 2019 begonnen aan een scholingstraject om aan deze eis te voldoen en zal dit doorzetten totdat alle pedagogische medewerkers die op de babygroepen worden ingezet uiterlijk op 1 januari 2025 hieraan voldoen.

9.6 Pedagogisch coach

Onze pedagogisch coach, Paulien Többen, is de spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. De pedagogisch coach helpt medewerkers in de kinderopvang bij het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen hun coaching behoeften. Binnen Kinderopvang Bamba is 1 pedagogisch coach werkzaam. Zij komt op de groep observeren en brengt de interactievaardigheden in kaart. Met de pedagogisch medewerkster bespreekt ze de observatie en analyseert ze op welke interactievaardigheden de pedagogisch medewerker zich verder kan ontwikkelen en wat zij daarvoor nodig heeft. De coaching helpt Kinderopvang Bamba om de best mogelijke opvangkwaliteit te kunnen bieden aan de kinderen en de ouders. Daarbij ondersteunt en motiveert het de persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Wat ons betreft een win-win situatie. Het aantal pedagogische coachingsuren wordt als volgt bepaald per 1 januari van elk kalenderjaar: $(50 \times \text{aantal kdv}) + (10 \times \text{fte})$. Vanaf januari 2022 zijn alle houders verplicht om in de voorschoolse educatie nog extra uren in te zetten voor

professionals op hbo-niveau. Het aantal uren voor professionals op hbo-niveau per locatie wordt jaarlijks bepaald aan de hand van de volgende formule: het aantal kinderen van 2 tot 4 jaar per locatie die per 1 januari van dat jaar in aanmerking komen voor voorschoolse educatie x 10 uur.

De pedagogisch coach ondersteunt de locaties op maat. Aansluitend op het VE-beleid van VE-locaties voert zij kwaliteitsverhogende maatregelen uit. Denk daarbij aan coachingsgesprekken met pedagogisch medewerkers op basis van observaties op de groep, verbeteren van de educatieve kwaliteit, ondersteuning bij opbrengstgericht werken en versterken van ouderbetrokkenheid. Ook geeft onze pedagogisch coach workshops op maat. Onze pedagogisch coach is trainer van van VE-programma KIKI, zij is o.a. gecertificeerd trainer voor VE-scholing, babyscholing en de meldcode kindermishandeling.

9.7 Vier-ogenprincipe

Het vier-ogenprincipe betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht (pedagogisch medewerker) tijdens de opvang. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan zolang maar op elk (onverwacht) moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren. Het vier-ogenprincipe is de basis voor veiligheid in de kinderopvang.

Het vier-ogenprincipe moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De uitvoering van het vier-ogenprincipe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;
- De wijze waarop invulling wordt gegeven, dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan;
- Ouders en oudercommissies worden jaarlijks (via de website en de nieuwsbrief) geïnformeerd over de invulling van het vier-ogenprincipe.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogische medewerkers op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig.
- Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig. Tijdens deze breng- en haalmomenten vormen de ouders de extra paar ogen en oren. Als ouders bij het brengen en/of ophalen opvallende zaken waarnemen, verzoeken wij de ouders om dit direct te melden bij de groepsleiding of het locatiehoofd.
- Periodes met één medewerker worden geminimaliseerd. Daar waar mogelijk worden groepen samengevoegd.
- Op dagen/tijden dat er één medewerker op de groep staat, zorgt de aanwezige leidinggevende ervoor dat zij regelmatig bij de groepen naar binnen kijkt/loopt.
- Tijdens pauzes wordt er zoveel mogelijk samengewerkt met de naastgelegen groepen.
- De slaapkamer wordt, waar mogelijk, opengezet op het moment dat er een medewerker met een kindje aanwezig is.
- In de babyslaapkamers wordt altijd gebruik gemaakt van een babyfoon.

- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.
- Tijdens de brengtijden (tussen 7.00 uur en 9.00 uur) en tijdens de ophaaltijden (tussen 16.30 uur en 18.00 uur) zijn er minimaal twee medewerkers op de locatie aanwezig.
- Er wordt gestreefd naar een boventallige inzet, als extra paar ogen, van pedagogisch medewerkers in opleiding.
- De locatiemanager komt regelmatig onaangekondigd binnen in de groepsruimten. Juist omdat dit ook niet op geplande momenten gebeurt en dus onvoorspelbaar is, draagt dit bij aan het opwerpen van drempels.
- Uitstapjes worden altijd gedaan met minimaal twee medewerkers of een medewerker met een stagiaire.
- Er kan in elke groep, middels een raam, bij elkaar naar binnen gekeken worden.
- Commodes voor het verschonen van kinderen staan op de groepen zelf.

10. Hygiëne en veiligheid

10.1 Hygiëne

- Ouders die hun kinderen van de babygroep halen of brengen worden verzocht om de blauwe plastic overschoentjes te dragen, dit om de vloer zo schoon mogelijk te houden voor de kinderen.
- Na elk tafelmoment wordt er geveegd en worden de tafels en stoelen schoongemaakt.
- De commodes worden verschillende keren per dag schoongemaakt, na elke luier met ontlasting wordt het aankleedkussen gereinigd.
- Na elke verschoning dienen de pedagogisch medewerksters hun handen te reinigen met handreiniger, die op de commode staat.
- Het speelgoed wordt volgens een schoonmaakrooster gereinigd. Bij spugen of kwijlen wordt het speelgoed direct schoongemaakt.
- De bedjes worden wekelijks verschoond. Ieder kind heeft een eigen bedje. Mocht een kind een bed delen, wordt het bedje na elke slaapbeurt verschoond. (voorbeeld: kind A komt op maandag, woensdag en vrijdag, kind B komt op dinsdag en donderdag; dit bed wordt dagelijks verschoond)
- De peutertoiletten worden twee keer per dag schoongemaakt en de kinderen moeten na elke wc-beurt hun handen wassen.
- Op de peutergroep wordt aandacht besteed aan hoesthygiëne (onze leidraad hierbij is het protocol Hygiëne), dit houdt o.a. in dat ze leren dat de peuter in zijn elleboog leert hoesten.
- Op de groep wordt gebruik gemaakt van tissues, zodat de kinderen nooit met dezelfde zakdoek hun neus afvegen.
- Na het eten krijgen de kinderen allemaal een eigen washand om hun gezicht en handen schoon te maken.
- Spenen en flessen worden na elke voeding uitgekookt. De fopspenen worden 1 keer per week uitgekookt tenzij het vaker nodig is. Zij worden opgehangen aan een speciaal "spenenbord", waardoor er geen bacteriën op kunnen komen.
- Dagelijks na sluitingstijd wordt het gehele kinderdagverblijf schoongemaakt.
- De zandbak buiten is afgedekt voor ongewenste bezoeken van de buurkatten en na het buiten spelen worden de handen gewassen.

10.2 Veiligheid

Binnen Kinderopvang Bamba wordt er aandacht besteed aan de veiligheid van de kinderen. Zo hebben wij binnen:

- Kindveilige contactdozen.
- Scharnierstrips bij de deuren.

- Veiligheidsglas.
- Een kindveilige verwarming.
- Buitendeuren die kunnen niet geopend worden door kinderen.
- Veilig speelmateriaal.
- Kindveilige sluitingen op de keukenkastjes.
- Een actief beleidsplan veiligheid en gezondheid voor binnen en buiten.

en buiten:

- De speelplaatsen zijn afgeschermd met goedgekeurd en veilig hekwerk.
- Bewakingscamera's buiten, waardoor wij van binnen uit zien wie er voor de deur staat. Dan pas wordt de deur open geopend.
- Eenmaal per jaar nieuw zand in de zandbak.
- De peuterspeelplaats kan intern via de Maantjesgroep betreden worden en de babyspeelplaats intern via de Wolkjesgroep.
- Een veilig speeltoestel met een zachte ondergrond. De veiligheid wordt gewaarborgd door de algemene eisen die aan ons kinderdagverblijf worden gesteld en waar de inspecteur van de GGD op toeziet.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBOK-certificaat en een aantal medewerkers heeft een BHV-diploma en volgen regelmatig (jaarlijks) een herhalingscursus. Tevens houden we twee keer per jaar een ontruimingsoefening en zijn er allerlei protocollen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen (bijvoorbeeld protocol ophalen van de kinderen door derden). Al onze medewerkers zijn op de hoogte van ons ontruimingsplan en weten wat zij in noodsituaties moeten doen. Locatie Bamba Breehorn aan het Boven Westerdiep 86b, fungeert bij calamiteiten als opvangplaats. Bamba Skagerrak voor het MKD (Sont 1) bij calamiteiten de opvangplaats.

De peutergroepen oefenen periodiek op een leuke en speelse manier (aan de hand van een liedje) op welke wijze ze veilig (dit gebeurt door een slangetje te maken, elk kind houdt de hand vast van een ander kind) hun groep kunnen verlaten. Op deze wijze wordt het voor de kinderen heel gewoon en in geval van een calamiteit zullen de kinderen snel de groep kunnen verlaten. In het geval iemand anders dan de ouders het kind op wil halen, dan is de ouder verplicht om dit aan de leiding door te geven. Is dit niet doorgegeven, dan wordt uw kind niet meegegeven en nemen wij direct contact op met de ouders.

10.2.1 Signalering kindermishandeling

We hebben een rol in het signaleren van kindermishandeling. Binnen Kinderopvang Bamba geldt een meldcode. De meldcode geeft stappen aan die gezet kunnen worden in het proces van signaleren en handelen bij een vermoeden van mishandeling. Hiervoor hebben we een apart protocol opgesteld, waar we u voor meer informatie naar verwijzen.

11. Ziekte, ongevallen en medicijnen

11.1 Ziekte

Kinderopvang Bamba is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Ziekte is echter een nogal rekbaar begrip. Het ene kind is bij 38,5 graden koorts meer ziek dan een ander kind. Er zijn twee belangrijke uitgangspunten waarnaar gekeken wordt:

Besmettelijkheid: In de landelijke richtlijnen van de GGD staat dat het weren van kinderen in de meeste gevallen niet meer als zinvol wordt beschouwd. Besmetting heeft vaak al plaatsgevonden voordat een kind daadwerkelijk ziek wordt (o.a. waterpokken) en de diagnose gesteld kan worden. Voorwaarde is wel dat hygiëne in acht genomen wordt en kinderen tijdig en adequaat behandeld worden. Bij aanhoudende diarree/overgeven zal wel verzocht worden uw kind(eren) thuis te houden.

Zorg: Van de pedagogisch medewerkers wordt verwacht dat zij een juiste inschatting kunnen maken over het welbevinden van het zieke kind. Er zal altijd contact gezocht worden met de ouders. In onderling overleg zal besproken worden of het kind wel of niet gehaald moet worden. Ons kinderdagverblijf maakt gebruik van informatie over infectieziekte en hygiëne verkregen van de GGD. Verder maken wij gebruik van de Kiddi app van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

11.2 Ongevallen

In geval van een ongeval op Kinderopvang Bamba, proberen wij de ouders zo snel mogelijk te bereiken. Bij spoedgevallen bellen we 112 en kunnen we al besloten hebben met het kind mee te gaan. Voor elk ongeval dat gebeurt op kinderopvang Bamba vult de pedagogisch medewerksters een ongevallenregistratie in.

11.3. Medicijnen

Indien uw kind medicijnen moet gebruiken, moet(en) de ouders een toestemmingsmedicatieformulier ondertekenen. Dit geldt ook voor medicijnen op homeopathische basis.

12. Algemene en praktische informatie

12.1 Openingstijden

Kinderopvang Bamba is op werkdagen geopend, van 7.00u -18.00 u. Wij zijn het hele jaar geopend (51 weken) met uitzondering van algemene feestdagen en een week tussen kerst en oud en nieuw. Verruimde openingstijden zijn mogelijk van 6.00-7.00 's ochtends en van 18.00 tot 19.00 uur 's avonds.

12.2 Brengen en halen

Het is mogelijk om per dagdeel af te nemen. De ochtend is van 7.00u-13.00u en de middag van 12.00u-18.00u. Het is wenselijk dat kinderen voor 9.00u gebracht worden en tussen de middag tussen 12.50u en 13.00u gehaald en gebracht worden. Dit om de rust op de groepen te bewaren. Bij het brengen en halen gaat de verantwoordelijkheid voor het kind over van de ouders op de groepsleiding of andersom:

Brengen: zodra de leiding uw kind begroet, neemt zij de verantwoordelijkheid van u als ouders over.

Halten: zodra u als ouders met uw kind de groepsruimte verlaat, neemt u de verantwoordelijkheid over van de pedagogisch medewerkster. In de groepsruimte heeft de groepsleiding nog steeds de verantwoordelijkheid voor uw kind, ondanks de aanwezigheid van de ouders.

We geven kinderen alleen aan de eigen ouders mee. Wilt u uw kind laten ophalen door een derde, dan is hier een toestemmingsverklaring voor nodig. Deze krijgt u bij het intakegesprek of kan u op een later moment aanvragen om in te vullen. Zonder deze toestemmingsverklaring geven wij geen kinderen mee aan andere personen.

12.3 Afname extra dag(delen), plaatsing of ruiling

Ouders kunnen hun kind een extra dagdeel of dag laten komen op Bamba. Dit moet 2 weken van tevoren te worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerkers die het overleggen met het locatiehoofd. Als een ouder een extra dag wil afnemen voor hun kind, gaan wij kijken of dit binnen haar/zijn stamgroep mogelijk is. Is de betreffende groep maximaal bezet, berichten wij ouders dat er geen directe mogelijkheid is om een extra opvang af te nemen op de betreffende dag. Immers, de kosten van extra personeel voor één kind staan niet in verhouding tot de opbrengsten. Zijn er drie of meer aanvragen voor een extra dagdeel/dag op een groep, dan zetten wij wel extra personeel in. In het geval ouders niet een directe toezegging krijgen voor een extra dag/dagdeel (bij maximale bezetting van de groep), kunnen zij er voor kiezen om op een zogenaamde reservelijst te komen, bij een afzegging kan het kind alsnog worden ingepland. Voor de extra afgenomen dagdelen krijgen ouders een separate nota. Bij afzegging (door ziekte of andere redenen) wordt de vastgelegde extra afname wel gefactureerd.

Als een ouder een dagdeel/dag wil ruilen, dienen zij dit uiterlijk een week van te voren te melden bij de leiding van de groep. Gebeurt dit later, dan vervalt de ruiling en is er sprake van een extra af te nemen dagdeel/dag. De ruiling dient maximaal binnen een maand na de te ruilen dag plaats te vinden. Bij afzegging (door ziekte of andere redenen) van een ruiling, komt de te ruilen dag te vervallen; deze dag kan dus niet nog een keer worden ingezet. In de volgende gevallen kan er geen ruiling plaats vinden:

- Wanneer een groep vol is of indien wij voor het bewuste kind een extra medewerker moeten inzetten.
- Bij ziekte dagen, feestdagen en sluitingsdagen.
- Achteraf ruilen.

Wij brengen geen verhoogde uurprijs in rekening voor extra af te nemen dagdelen/dagen.

12.4 Klachtenprotocol

Indien u een klacht heeft, kunt u dit melden bij de directie. Zij zal dan zo snel mogelijk handelen. Tevens kunt u terecht bij de onafhankelijke stichting klachtencommissie kinderopvang via telefoonnummer: 0900-0400034 of via de mail: info@klachtkinderopvang.nl

12.5 Samenwerkingsverbanden

Wij werken onder meer samen met de volgende instellingen: het consultatiebureau (CJG) te Veendam. Verder hebben wij de beschikking over een leerkracht uit het basisonderwijs, die ons kan ondersteunen bij vragen of onduidelijkheden inzake het basisonderwijs en met name de peuterkleuter overgang. Zij is afgestudeerd op de kleuters en heeft ruim 25 jaar ervaring in het onderwijs en is hier thans werkzaam. Ook heeft zij ervaring met AZC-kinderen en de middenbouw. Zij kan periodiek deelnemen aan de vergaderingen van de peuters om vragen te beantwoorden en adviezen te geven. Bij het vermoeden van een spraak- of taalprobleem, kunnen wij een logopedist uitnodigen om naar het kind te kijken en luisteren. Dit natuurlijk alleen in samenspraak met de ouders. Andere organisaties waarmee wij te maken hebben zijn: Gemeente Veendam (o.a. afdelingen Werk en Inkomen, Kinderopvang en WMO), Brandweer, Taaltrein, GGD, Stichting Leergeld, Team 050, JEP, andere kindgerichte organisaties en belastingdienst toeslagen.

13. Plaatsingsbeleid en uitsluiting

13.1 Plaatsing

U meldt uw kind aan via ons aanmeldingsformulier. Als uw kind geplaatst is, wordt dit schriftelijk via een door ons toegezonden plaatsingsovereenkomst bevestigd. In deze overeenkomst staan de gegevens van het kind, de plaatsingsdatum, de afgenomen dagdelen, de uurprijs en eventuele bijzonderheden. Ongeveer één maand voor plaatsing wordt u telefonisch uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek kunt u uw wensen rondom de verzorging en opvoeding van uw kind kenbaar maken en ontvangt u belangrijke informatie over het kinderdagverblijf van de groepsleiding. In dit gesprek worden er ook afspraken gemaakt over de wenperiode. Ongeveer drie keer kunnen ouders en kind gebruik maken van wendagen; een eerste keer een uurtje voor ouders en kind samen, dan twee uurtjes alleen voor uw kind en als laatste een halve dag alleen voor uw kind. Zo kunnen zowel u als uw kind wennen aan ons kinderdagverblijf. De wenperiode is van groot belang, want als de gewenning geslaagd is, hebben kind en ouders het naar hun zin. Wilt u de opvang beëindigen, dan geldt er een opzegtermijn van een maand en dient u dit schriftelijk te melden. Als uw kind de leeftijd van vier jaar heeft bereikt, dan stopt het contract diezelfde dag. Wanneer al een broertje of zusje is geplaatst op Kinderopvang Bamba krijgt het volgende kind voorrang op de eventuele wachtlijst. Bij plaatsing van kinderen gaan wij in principe uit van de volgorde van inschrijving. In bijzondere omstandigheden kunnen kinderen met voorrang worden geplaatst. De kinderen die op een voorrangswachtlijst staan, worden eerder geplaatst dan kinderen die op de normale wachtlijst staan. In de volgende gevallen worden kinderen op de voorrangswachtlijst geplaatst: plaatsing intern (wijziging of de hoeveelheid dagen) of broertjes en zusjes van al geplaatste kinderen.

13.2 Uitsluiting

In de volgende situaties weigeren wij plaatsing:

- Het kind is niet ingeënt tegen de bof, mazelen en rode hond (BMR). Dit beleid geldt alleen voor die locaties waar zowel kinderen jonger als ouder dan veertien maanden worden opgevangen. Wij maken hier gebruik van het juridisch afwegingskader die kinderdagverblijven ruimte geeft om indien er geen sprake is van direct onderscheid (Awgb) een kind te weigeren. [Direct onderscheid: indien een persoon op een andere wijze wordt behandeld, of zou worden behandeld, dan een ander in een vergelijkbare situatie. Van indirect onderscheid is sprake indien een ogenschijnlijk neutrale bepaling, maatstaf of handelwijze personen in vergelijking met andere personen bijzonder treft.] De beperking kan worden gerechtvaardigd, vanwege:
 - (1) bescherming van de veiligheid van kinderen op de kinderopvang en
 - (2) het belang om de vaccinatiegraad te verhogen waarmee de groepsimmunititeit en collectieve gezondheid kunnen worden bevorderd.

Baby's onder de veertien maanden kunnen nog niet worden ingeënt, waardoor ze extra kwetsbaar zijn voor de soms dodelijke kinderziekten. Dat is geen probleem als alle kinderen in de omgeving ingeënt zijn. Als dat niet zo is, vormt dat een risico voor de allerkleinsten. Wij willen benadrukken dat de onderbouwing m.b.t. de uitvoering van dit beleid gestoeld is op het creëren van een veilige omgeving voor de kinderen en niet vanwege direct onderscheid. Daarnaast hebben wij een aantal extra kwetsbare kinderen op het kinderdagverblijf. Wij vragen ouders om voor de start van de opvang een kopie van het inentingsbewijs bij ons in te leveren. Mocht een kind bij de start van de opvang nog geen 14 maanden zijn en dus nog niet ingeënt voor de BMR, vragen wij zodra het kind 14 maanden is opnieuw om een kopie van het inentingsbewijs.

- Het kind door ziekte of anderszins te veel verzorgingsbehoefstig is;
- Het kind en/of de ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van de directie mag worden verwacht;
- De opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzwakt of belemmert. In geval Kinderopvang Bamba het kind en/of de ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt de directie met de ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle partijen acceptabele oplossing voor de situatie. Indien de ouder het niet eens is met de beslissing om toegang te weigeren en het overleg met de directie niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij deze beslissing aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil als bedoeld in het Reglement van de geschillencommissie Kinderopvang te behandelen.

Tot slot

U heeft het pedagogische beleid gelezen van Kinderopvang Bamba te Veendam.

Het is met serieuze overwegingen en zorg geschreven. Wij streven ernaar 'onze' kinderen op te voeden naar uw wensen en ideeën in samenwerking met onze professionele pedagogisch medewerksters. Tenslotte willen wij allemaal het beste voor 'onze' kinderen.

Wij hopen dat wij als Kinderopvang Bamba u en uw kind een gevoel kunnen geven van veiligheid, hygiëne, zorg, professionele uitstraling en klantvriendelijkheid. Naast uw vertrouwen zult u ook aan uw kind merken dat er met volle toewijding voor uw kind wordt gezorgd. Wij wensen u en uw kind dan ook veel plezier op Kinderopvang Bamba.

Bezoekadres: Skager Rak 14, 9642 CZ Veendam. Telefoon: 0598 633040 Postadres/kantoor:
Grote Zilverreiger 20, 9648 DK Wildervank. Telefoon: 0598 624724 Internet:
www.kdvvbamba.nl / E-mail: info@kdvvbamba.nl